

Jaarverslag 2025

#altijdparaat



Hulpverleningszone
Zuid-West Limburg

INHOUD

1.	Voorwoord.....	3
2.	Onze missie en visie*	4
3.	Onze organisatiestructuur	5
3.1.	Ons grondgebied	5
3.2.	Onze wettelijke organen	7
3.3.	Onze contactgegevens	8
3.4.	Ons organigram.....	8
3.5.	Onze brandweerposten	10
3.6.	Onze medewerkers in 2025	11
3.7.	Belangrijkste verwezenlijkingen	14
4.	Onze statistieken	18
4.1.	Brandweerinterventies per post	21
4.2.	Brandweerinterventies per type	22
4.3.	Ziekenwageninterventies.....	25
5.	Ondersteunende diensten.....	30
5.1.	Dienst Logistiek	30
5.2.	Dienst Welzijn & Veiligheid	32
5.3.	Vorming, Training en Opleiding	34
5.4.	Communicatie	36
5.5.	IT.....	43
6.	Onze financiën	44
7.	Tot slot... ..	45

1. Voorwoord

Aan het begin van 2026 blikken we terug op een jaar waarin onze hulpverleningszone opnieuw haar maatschappelijke meerwaarde heeft bewezen. Elke dag opnieuw stonden onze medewerkers klaar voor de meer dan 414.000 inwoners in ons interventiegebied. Met 31.260 interventies in 2025 – gemiddeld 85 per dag – boden onze brandweer- en ziekenwagenploegen snel en professioneel hulp waar dat nodig was.

2025 was ook een jaar van verandering en voorbereiding. Na de gemeenteraadsverkiezingen kregen onze zoneraad en ons zonecollege een nieuwe samenstelling. Tegelijk werkten we intensief aan de voorbereiding van ons meerjarenbeleidsplan 2026-2031 en het bijhorende personeelsplan. Daarmee leggen we de basis voor een toekomstgerichte organisatie die kwaliteitsvolle hulpverlening blijft garanderen in een samenleving die voortdurend evolueert.

Ook op het terrein hebben we belangrijke stappen gezet. De vernieuwde brandweerkazerne van Beringen werd volledig in gebruik genomen, we investeerden verder in ons wagenpark en maakten kennis met nieuwe technologieën zoals drones en een blusrobot. Daarnaast versterkten we samenwerkingen met andere hulpverleningszones, onderwijsinstellingen, ziekenhuizen en tal van lokale partners. Zo bouwen we verder aan een moderne en slagkrachtige hulpverleningszone.

Achter deze cijfers, projecten en verwezenlijkingen schuilt vooral de inzet van mensen. Meer dan 640 medewerkers – beroepskrachten, vrijwilligers, ambulanciers, administratieve én technische medewerkers – zetten zich dagelijks in voor de veiligheid van onze inwoners. Hun engagement, vakkennis en teamgeest vormen het fundament van onze organisatie.

Namens de zoneraad, het zonecollege en de technische commissie willen wij al onze medewerkers dan ook uitdrukkelijk danken voor hun inzet en professionaliteit. Dankzij hen kunnen wij onze opdracht blijven vervullen: het bieden van de best mogelijke hulpverlening aan burgers, bedrijven en instellingen in Zuid-West Limburg.

Met trots kijken we terug op het voorbije jaar, met vertrouwen bouwen we verder aan de toekomst.

Burgemeester Steven Vandeput
Voorzitter zoneraad

Kolonel Bert Swijssen
Zonecommandant

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg

2. Onze missie en visie*

Onze missie als hulpverleningszone is om de best mogelijke brandweezorg – in de meest brede zin - te verlenen aan de meer dan 414.000 inwoners in ons interventiegebied en aan diegenen waaraan we in het kader van de snelst adequate hulp bijstand verlenen.

Onder brandweezorg in de meest brede zin verstaan we het volledige pakket van diensten binnen onze brandweeropdracht: een groot deel van de dringende geneeskundige hulpverlening in onze zone, alle noodzakelijke interventies maar ook alle taken met betrekking tot preventie, noodplanning, coördinatie van interventies & crisissituaties.

Met de best mogelijke zorg bedoelen we de beste kwaliteit van dienstverlening binnen onze technische, personele en financiële mogelijkheden.

Deze missie willen we volbrengen door zorg op maat aan te bieden, waarbij kwaliteit centraal staat en waarbij we onze mogelijkheden en krachten optimaal benutten. We behouden wat goed is en verbeteren waar nodig om onze burgers, instellingen en bedrijven een (brand)-veilige omgeving te bezorgen. Daarbij werken we maximaal samen met andere partners, zoals de andere Limburgse hulpverleningszones, maar ook met partners buiten de brandweer. Waar mogelijk benutten we onze schaalvoordelen en werken we over onze zonegrenzen samen. Opleiding staat centraal in onze organisatie.

Ook al zijn we één grotere zone met 8 brandweerposten en meer dan 640 medewerkers, toch hechten we veel waarde aan een sterke lokale verbondenheid, betrouwbaarheid van onze dienstverlening, een goede bereikbaarheid voor burgers én medewerkers en een motiverende uitstraling.

**Uit: Meerjarenbeleidsplan 2026-2031 van Hulpverleningszone Zuid-West Limburg, p. 8-10*

3. Onze organisatiestructuur

3.1. Ons grondgebied

In 2025 telden we 17 Limburgse gemeenten binnen ons interventiegebied.

Op 31 december 2025 was ons interventiegebied nog steeds **998,86 km² groot**. Daarmee zijn we als Hulpverleningszone Zuid-West Limburg verantwoordelijk voor noodhulp op **41%** van het Limburgse **grondgebied**.

Onze 8 brandweerposten stonden in 2025 paraat voor noodhulp aan **45,5%** van de Limburgse **bevolking**, dat zijn **414.675** inwoners (op een totaal van 909.833 Limburgers).

Oppervlakte provincie Limburg: 242.231 ha of 2.422,31 km²

In 2015, bij de start van onze hulpverleningszone, telde ons interventiegebied nog 'maar' 379.661 inwoners. In die 11 jaar zijn er 35.014 bewoners bijgekomen.

17 Gemeenten	km ²	Bevolking 2024	Bevolking 31/12/2025
Alken	28,14	11.932	11.939
Beringen	78,3	48.415	48.853
Diepenbeek	41,11	19.638	19.808
Gingelom	56,49	8.735	8.792
Halen	36,29	9.559	9.509
Hasselt	136,14	89.903	90.682
Heers	53,07	7.590	7.574
Herk-de-Stad	42,83	12.852	12.937
Herstappe	1,35	76	75
Heusden-Zolder	53,23	35.307	35.280
Lummen	53,38	15.331	15.365
Nieuwerkerken	22,46	7.301	7.330
Sint-Truiden	106,9	42.078	42.390
Tessenderlo-Ham	84,43	30.370	30.687
Tongeren-Borgloon	138,68	43.739	44.013
Wellen	26,72	7.491	7.486
Zonhoven	39,34	21.857	21.955
TOTAAL	998,86	412.174	414.675

Wat onze hulpverleningszone uniek maakt is dat ons gebied qua geografie, uitrusting, infrastructuur, ... bijzonder divers is, inclusief heel wat risicofactoren.

In onze zone bevinden zich:

- Uitgestrekte natuurgebieden, zowel bos als heide
- Grote oppervlakten aan landelijke gebieden, met heel wat landbouw (fruitteelt, akkerbouw, vee, ...)
- Een aantal grotere stadskernen (Hasselt, Beringen, Sint-Truiden, Tongeren, Heusden-Zolder, ...)
- 3 nationale autowegen (E40, E313, E314) doorkruisen ons interventiegebied
- Drukste spoorlijn van België: lijn 35 vanuit Duitsland doorkruist ons interventiegebied richting haven van Antwerpen en richting Luik
- Het Albertkanaal (Luik-Antwerpen)
- Zeer overstromingsgevoelig gebied (zowel fluviaal als pluviaal) met een aantal rivieren zoals de Demer en de Herk, ...
- Uitgestrekte industriegebieden met tal van SEVESO-bedrijven en met zeer grote logistieke opslag- en overslagstations
- 7 ziekenhuizen: Vesalius in Tongeren, Sint-Trudo en Aster in Sint-Truiden, Jessa-ziekenhuisassociatie met 2 campussen in Hasselt en 1 in Herk-de-Stad en het Sint-Fransiscusziekenhuis in Heusden-Zolder
- Op één na grootste ondergrondse parkeergarage met meer dan 2.000 plaatsen (Quartier Bleu, Hasselt)
- 2 regionale vliegvelden: Kiewit (Hasselt) & Brustem (Sint-Truiden)
- Groot muziekfestival dat jaarlijks neerstrijkt in Kiewit (Pukkelpop)

Deze diversiteit binnen ons interventiegebied zorgt ook voor een mix van bijna alle mogelijke interventietypes, zoals vast te stellen is aan de hand van ons interventie-overzicht verderop in deze publicatie.



3.2. Onze wettelijke organen

Onze hulpverleningszone is ontstaan op 1 januari 2015, in het kader van de federale hervorming van het brandweerlandschap in België.

Onze bevoegdheden en opdrachten voeren we uit volgens de federale wettelijke verplichtingen. Zo voorzien we dringende hulpverlening door brandweer en ziekenwagens in de 17 steden en gemeenten in het zuidwesten van de provincie Limburg. Daarnaast bieden we ook snelste adequate hulp buiten de eigen bevoegdheidsgrenzen.

- **Naam van de zone:** Hulpverleningszone Zuid-West Limburg
- **Code van de zone:** 71
- **Maatschappelijke zetel:** Zwarte-Brugstraat 1, 3500 Hasselt
- **Voorzitter van de zoneraad:** Steven Vandeput, burgemeester stad Hasselt
- **Samenstelling zoneraad (2025-2030):**
 - Borremans Mario (burgemeester Heusden-Zolder)
 - De Raeve Bram (burgemeester Zonhoven)
 - Deferm Dries (burgemeester Nieuwerkerken)
 - Feytons Jo (burgemeester Tongeren-Borgloon)
 - Heselmans Marc (burgemeester Tessenderlo-Ham)
 - Jackers Marlutje (burgemeester Herstappe)
 - Kriekels Rik (burgemeester Diepenbeek)
 - Lismont Patrick (burgemeester Gingelom)
 - Moyaers Bert (burgemeester Herk-de-Stad)
 - Penxten Marc (burgemeester Alken)
 - Pirard Kristof (burgemeester Heers)
 - Robeyns Els (burgemeester Wellen)
 - Van Roelen Erik (burgemeester Halen)
 - Vandenhove Ludwig (burgemeester Sint-Truiden)
 - Vandeput Steven (burgemeester Hasselt)
 - Vints Thomas (burgemeester Beringen)
 - Wouters Luc (burgemeester Lummen)
- **Samenstelling zonecollege (2025-2030):**
 - Borremans Mario (burgemeester Heusden-Zolder)
 - Feytons Jo (burgemeester Tongeren-Borgloon)
 - Heselmans Marc (burgemeester Tessenderlo-Ham)
 - Moyaers Bert (burgemeester Herk-de-Stad)
 - Vandenhove Ludwig (burgemeester Sint-Truiden)
 - Vandeput Steven (burgemeester Hasselt)
 - Vints Thomas (burgemeester Beringen)
- **Zonecommandant:** Bert Swijsen, kolonel
- **Zonesecretaris:** Els Cornelissen
- **Technische Commissie:** Het directieteam of managementteam hebben we in onze zone omgedoopt tot technische commissie. Hierin zetelen de zonecommandant, de zonesecretaris, de preventieadviseur, de diensthoofden en de sectorcommandanten.
- **Bijzondere rekenplichtige:** Rudi Roosen (rekenplichtige stad Hasselt)

3.3. Onze contactgegevens

Dringende hulp van brandweer of ziekenwagen nodig?

- Bel 112

Andere vragen?

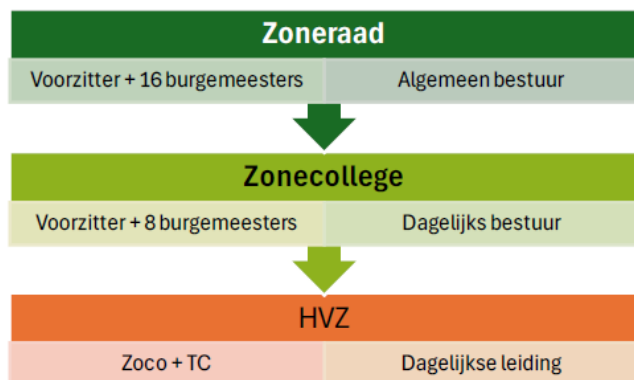
- Telefoon: 011 24 88 88
- Mail: brandweer@zuidwestlimburg.be
- Website: www.zuidwestlimburg.be
- Je vindt ons ook op de sociale mediaplatformen Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube en X

Ons adres:

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg
Zwarte-Brugstraat 1
3500 Hasselt

3.4. Ons organigram

Het algemeen organigram van onze zone is als volgt:



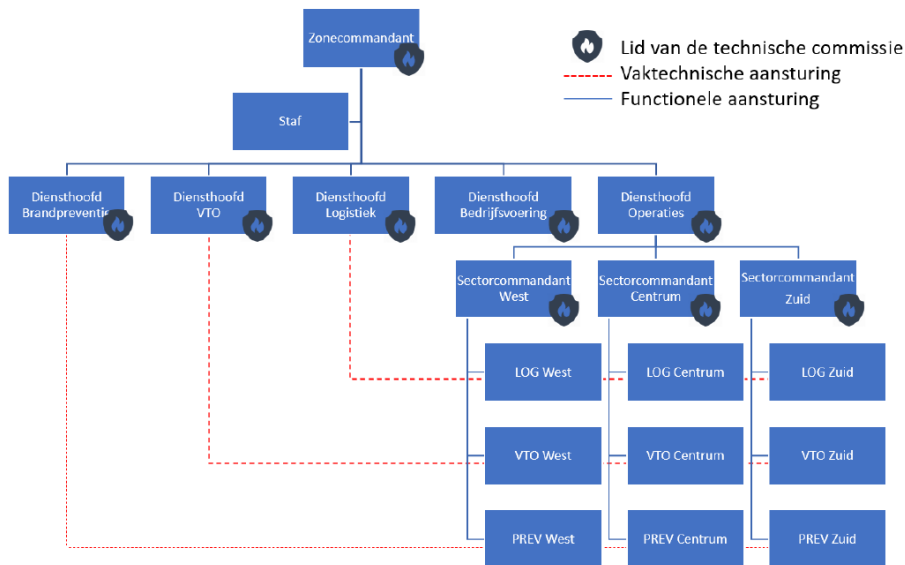
De zoneraad, samengesteld uit de voorzitter en de andere 16 burgemeesters uit ons interventiegebied vormen het algemene bestuursorgaan van onze hulpverleningszone.

Het dagelijks bestuur is de verantwoordelijkheid van het zonecollege, dat bestaat uit de voorzitter en 8 burgemeesters verkozen uit de zoneraad.

Aan het hoofd van onze hulpverleningszone staan de zonecommandant en de technische commissie. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de hulpverleningszone Zuid-West Limburg.

De zonecommandant wordt in zijn taak bijgestaan door een aantal diensten, geleid door een diensthoofd.

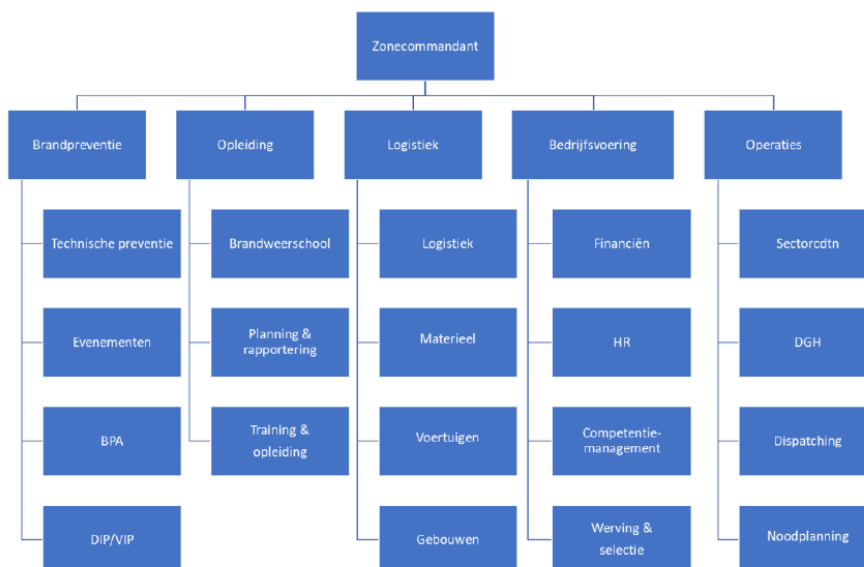
De stafdienst staat de zonecommandant bij met betrekking tot IT, Zonesecretariaat, Communicatie en Preventie & Welzijn op het werk.



Onder de dienst Operaties vallen de operationele diensten, zoals de brandweerkazernes geclusterd per sector, met aan het hoofd van elke sector een sectorcommandant. Zij staan samen in voor de operationele werking in het kader van onze hulpverlening, zowel door onze brandweertieners als door onze medisch kader via onze 8 ziekenwagens. Voor de organisatie van de dagelijkse werking in onze posten is telkens een postcoördinator (onderofficier) verantwoordelijk.

Daarnaast zijn er de diensten Brandpreventie, Opleiding, Logistiek en Bedrijfsvoering.

Organigram invulling diensten:



3.5. Onze brandweerposten

We bieden noodhulp vanuit 8 brandweerposten:

- **Sector West:**
 - Beringen, Nijverheidspark 10
 - Heusden-Zolder, Koerselsebaan 59
 - Tessenderlo, Heilig-Hartlaan 31
- **Sector Zuid:**
 - Tongeren, Sint-Maternuswal 10
 - Borgloon, Ervaert 4
 - Sint-Truiden, Zepperenweg 26
- **Sector Centrum:**
 - Herk-de-Stad, Industrieweg 1096
 - Hasselt, Zwarte-Brugstraat 1
- **Zonale ondersteunende diensten:**
 - Hasselt, Zwarte-Brugstraat 1



3.6. Onze medewerkers in 2025

Om al deze interventies snel en adequaat te kunnen uitvoeren, konden we in 2025 rekenen op **640 medewerkers**.

Personeelsinvulling

Operationeel personeel op 31/12/2025 - **616**

- 129 beroepsbrandweerlieden - 5 uit, 8 in
 - 126 mannen
 - 3 vrouwen
- 314 brandweervrijwilligers - 19 uit, 25 in
 - 298 mannen
 - 16 vrouwen
- 173 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers - 9 uit, 10 in
 - 117 mannen
 - 56 vrouwen



Administratief personeel op 31/12/2025 – **24**

- 2 administratieve medewerkers in de posten Hasselt en Sint-Truiden
- 22 administratieve en technische medewerkers voor de zonale ondersteunende diensten
 - 10 mannen
 - 14 vrouwen

Per post

Beringen:

- 4 beroepsbrandweerlieden in dagdienst (Personeelsplan: 5)
- 35 brandweervrijwilligers (Personeelsplan: 43)

Heusden-Zolder:

- 12 beroepsbrandweerlieden in dagdienst (Personeelsplan: 10)
- 48 brandweervrijwilligers (Personeelsplan: 58)
- 44 vrijwilligers in het medisch kader (Personeelsplan: 60)

Tessenderlo:

- 3 beroepsbrandweerlieden in dagdienst (Personeelsplan: 5)
- 41 brandweervrijwilligers (Personeelsplan: 43)
- 29 vrijwilligers in het medisch kader (Personeelsplan: 30)

Tongeren:

- 4 beroepsbrandweerlieden in dagdienst (Personeelsplan: 6)
- 45 brandweervrijwilligers (Personeelsplan: 58)
- 41 vrijwilligers in het medisch kader (Personeelsplan: 30)
- 1 gedetacheerde medewerker

Borgloon:

- 22 brandweervrijwilligers
- geen beroepskrachten
- Personeelsplan: 2 beroeps (gedeeltelijk) en 43 vrijwilligers

Sint-Truiden:

- 11 beroepsbrandweerlieden in dagdienst (Personeelsplan: 10)
- 37 brandweervrijwilligers (Personeelsplan: 58)
- 12 vrijwilligers in het medisch kader
- 1 administratief bediende

Herk-de-Stad:

- 3 beroepsbrandweerlieden in dagdienst (Personeelsplan: 4)
- 36 vrijwilligers (Personeelsplan: 43)
- 33 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers (Personeelsplan: 30)

Hasselt:

- 58 beroepsbrandweerlieden (Personeelsplan: 55)
- 50 vrijwilligers (Personeelsplan: 43)
- 14 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers (Personeelsplan: 15)
- 1 administratief bediende

Zonale ondersteunende diensten:

- 20 beroepsbrandweerlieden (zonale functies centraal en decentraal, zonale dispatching) - (Personeelsplan: 22)
- 17 beroepsofficieren (Personeelsplan: 19)
- 24 administratieve en technische medewerkers waaronder
 - Staf:
 - 1 zonesecretaris
 - 1 communicatiedeskundige (Personeelsplan: 2)
 - 2 IT-medewerkers (Personeelsplan: 4)
 - 1 interne preventieadviseur
 - 1 interzonale preventieadviseur
 - Financiële dienst: 4 medewerkers (Personeelsplan: 5)
 - Personeelsdienst: 6 medewerkers
 - Brandpreventiedienst: 5 medewerkers
 - Technische dienst: 3 medewerkers

Instroom en uitstroom van personeel

Uitstroom tussen 1 januari en 31 december 2025

- 4 beroepsbrandweerlieden gingen met pensioen en 1 beroepsbrandweerman verliet de organisatie
- 19 vrijwillige brandweerlieden verlieten de organisatie of konden professionaliseren
- 9 vrijwillige hulpverleners-ambulanciers verlieten de organisatie of gingen met eervol ontslag

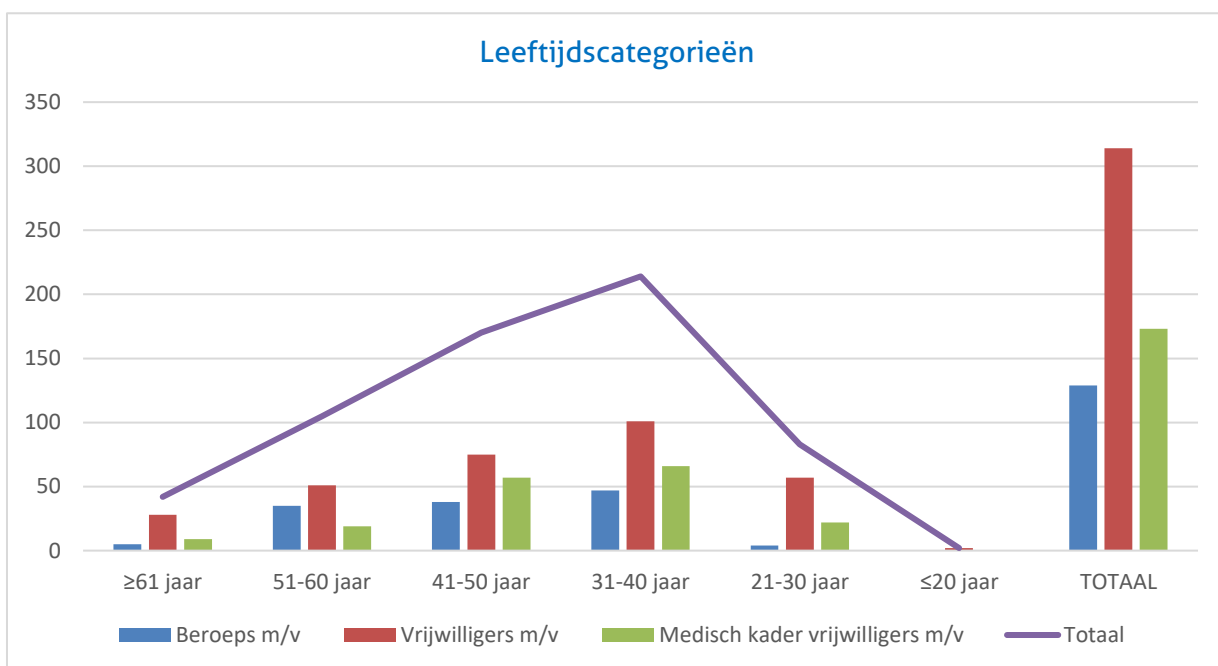
Instroom van nieuwe medewerkers tussen 1 januari en 31 december 2025

- 25 vrijwillige brandweerman-stagiairs startten in 2025
- 2 officieren werden extern angeworven
- 6 vrijwilligers werden beroepsbrandweer via professionalisering
- 10 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers werden angeworven

Leeftijdverdeling operationeel personeel

76% van onze operationele medewerkers zijn 50 jaar of jonger, bijna de helft is jonger dan 41 jaar. Dat maakt dat ons korps nog relatief jong is. Onze leeftijdspiramide ziet er goed uit.

Leeftijdscategorieën	≥61 jaar	51-60 jaar	41-50 jaar	31-40 jaar	21-30 jaar	≤20 jaar
Beroeps m/v	5	35	38	47	4	0
Vrijwilligers m/v	28	51	75	101	57	2
Medisch kader vrijwilligers m/v	9	19	57	66	22	0
Totaal	42	105	170	214	83	2



Beschikbaarheden

In totaal kunnen we rekenen op een beschikbaarheid van **91,62%** van onze operationele medewerker, per 24 uur.

- Binnen de werkuren, tussen 7:00 en 19:00 uur, ligt de beschikbaarheid op **85,72%**
- Buiten de werkuren, tussen 19:00 en 7:00 uur, ligt de beschikbaarheid op **97,55%**

3.7. Belangrijkste verwezenlijkingen

Wagenpark

We investeerden €622.000 euro in de aankoop van 3 lichte hoogwerkers en €150.000 euro voor een blusrobot. Daarnaast kochten we ook twee nieuwe dienstwagens S33 en S34 aan, voor de posten Heusden-Zolder en Sint-Truiden, van het merk Ford, type Focus.



Gebouwen

De gebouwen van post Beringen ondergingen een metamorfose: eind november 2023 startten we de gedeeltelijke afbraakwerken, in 2024 bouwden we opnieuw op en in april 2025 konden we de kazerne met een nieuw kantoorgedeelte volledig in gebruik nemen.



Ook in post Sint-Truiden waren er verbouwingswerken: daar zijn de bureauruimten op de gelijkvloerse verdieping volledig vernieuwd: herindeling van de ruimtes, nieuwe vloerbedekking, nieuw meubilair, aangepaste verlichting... In de loop van 2026 zullen ook de keukens en de polyvalente zaal op de eerste verdieping een grote verandering ondergaan: de keuken wordt vernieuwd en de polyvalente ruimte krijgt een nieuwe indeling met leslokalen, fitness, grote vergaderzaal en toeg.

De posten Herk-de-Stad en Heusden-Zolder kregen allebei een nieuwe keuken en een carport voor het stallen van de containers.

Grote infrastructuurwerken worden gepland in post Tessenderlo waar er plannen zijn voor de afbraak van de grote stelplaats en het bouwen van kleedkamers voor de vrouwelijke werknemers, nieuwe magazijnen en werkplaats, vuile kamer, was- en droogkamer.

Innovaties

In 2025 startten we samen met het bedrijf Citymesh het proefproject rond de inzet van drones bij grote interventies. Bij onze posten in Tongeren, Borgloon, Hasselt, Sint-Truiden en Tessenderlo-Ham en Herk-de-Stad maken we gebruik van een drone voor de eerste beeldvorming bij grotere interventies. Vanuit onze supra-zonale dispatch kunnen we ook in Lommel een drone de lucht insturen, voor interventies in zone Noord-Limburg.

We kijken in 2025 ook reikhalzend uit naar de komst en de inzet van onze blusrobot (zie ook alinea Wagenpark op p.14).

Samenwerkingen

In 2025 zetten we samen met hulpverleningszone Noord-Limburg verdere stappen inzake een supra-zonale dispatch. Onze dispatch in Hasselt neemt vanaf 1 januari 2025 's nachts de dispatch-taken van zone Noord-Limburg over.

Begin april kondigt Natuur en Bos al code oranje af voor het risico op natuurbranden; opvallend vroeg in het jaar. Onze teams verhogen de waakzaamheid.

Nog in april bereidt post Beringen zijn verhuis naar de nieuwe kazerne voor. Kapitein Marc Coenen grijpt deze gelegenheid aan om samen met de bibliotheek van stad Beringen een heuse tentoonstelling uit te werken over de geschiedenis van brandweer Beringen, 'Van bierkot tot volwaardige kazerne'. Het contrast tussen het zogenaamde bierkot van jaren geleden en de ultra-moderne kazerne van nu kon niet groter zijn.

In mei werkt onze brandpreventiedienst samen met o.a. de stad Hasselt, het Rode Kruis, de politie, en de noodcentrale, voor het project 'Hou Je Hoofd Koel'. Dit is een preventieproject voor leerlingen van het 4^{de} leerjaar basisonderwijs in Hasselt en draait rond zelfredzaamheid in een aantal situaties, bv. bij brand. Rookmelders, hoe bellen naar 112, hoe reanimeren of hoe een brandende frietketel blussen... Het komt allemaal aan bod tijdens de 2 'doe-dagen' in onze kazerne: meer dan 400 kinderen komt over de vloer.



Wat betreft onze Dringende Geneeskundige Hulpverlening werken we intensief samen met het PXL Trauma & Life Support Center voor de inrichting van opleiding en training van onze hulpverlener-ambulanciers. Daarnaast werken we ook samen met de PXL in het kader het postgraduaat Spoedgevallen en Intensieve Zorgen.

Aan de PXL kan je sinds het academiejaar 2025-2026 het postgraduaat Natuurbrandbeheersing volgen. We werkten mee aan de uitbouw van deze opleiding.

Ook voor grotere rampoefeningen werken we samen met andere partners in onze interventiegebied. Zo nam het RED-team van post Tongeren deel aan een grote rampoefening van het Rode Kruis aan de atletiekpiste en in de tribune van het stadion De Motten. Post Tessenderlo deed dan weer een gaspakoefening in de technische ruimten van het zwembad in Tessenderlo-Ham.



De ziekenwagen van post Sint-Truiden die we samen uitbaten met de spoeddienst van het Sint-Trudoziekenhuis kreeg in juni 2025 een PIT-erkenning.

In het Jessa-ziekenhuis werken we mee aan een grote brandoefening op de kinderafdeling. Voor onze ploegen een uitdagende oefening, want het Jessaziekenhuis heeft heel wat verdiepingen, telt ook meer dan één trappenhal en in- en uitgang.



Evenementen

Het grootste en meest ingrijpende evenement is het muzikfestival Pukkelpop in de tweede helft van augustus. Onze brandpreventiedienst is nauw betrokken bij de veiligheid van de gebruikte installaties voor de horeca-inrichting. Tijdens het festival is er ook 24 uur op 24 een brandweerteam aanwezig in het crisiscentrum en de CP-event. Daarnaast bemannen we vlakbij de festivalsite een vooruitgeschoven wachtpost en zijn er overdag op en langs de terreinen brandweervrijwilligers preventief aanwezig.



In 2025 kenden we nauwelijks incidenten tijdens Pukkelpop.

Ook op bepaalde kleinere evenementen werken we met vooruitgeschoven wachtposten en een aanwezigheid in de CP-event. De concrete invulling varieert naargelang het soort evenement en hoeveel publiek er verwacht wordt.

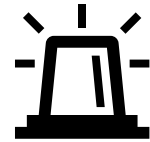
Wanneer de eindejaarsfeesten naderen, is het druk in Hasselt: op het Dusartplein staat dan gedurende bijna 2 maanden Winterland opgesteld, met o.a. een reuzenrad.

Ons RED-team mocht er een reddingsoefening organiseren in en op het reuzenrad van 35 meter hoog.

Een technisch huzarenstukje waarbij de nodige voorzichtigheid in achtgenomen moest worden. Maar dit leverde wel spectaculaire beelden op.



4. Onze statistieken



We telden in 2025 in totaal:

- **13.813** uitgevoerde brandweerinterventies
- **17.447** effectieve ziekenwageninterventies

In totaal voerden we dus **31.260 interventies voor noodhulp** door brandweer en ziekenwagen uit.

Dat betekent dat we vanuit onze 8 brandweerposten en met onze 8 ziekenwagens **gemiddeld 85 keer** per dag uitrukken.

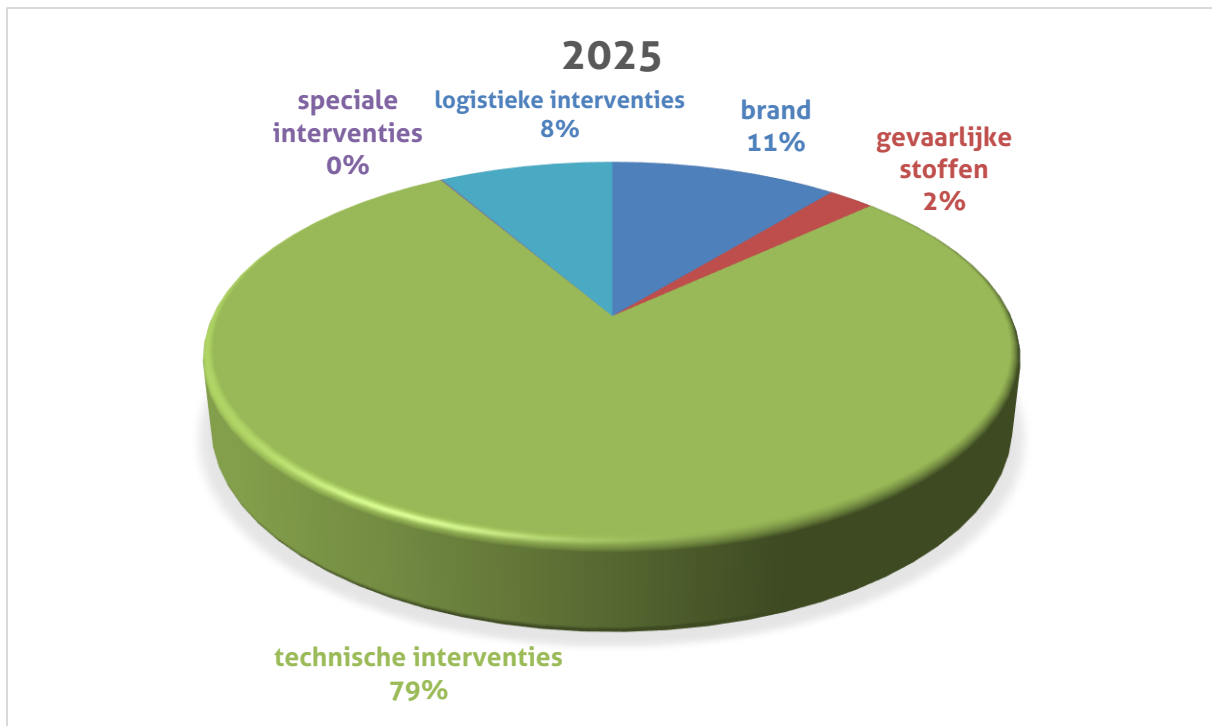
- **13.813 brandweerinterventies** (ter vergelijking, in 2020: 15.232 | 2021: 9.323 | 2022: 16.773 | 2023: 13.697 | 2024: 11.440) = **44% van onze interventies** als hulpverleningszone = onze brandweerploegen (8 brandweerposten) komen in totaal **gemiddeld 38 keer per dag** tussen bij een interventie
- **17.447 interventies met de ziekenwagen** (Dringende Geneeskundige Hulp of DGH, ter vergelijking in 2020: 10.816 | 2021: 11.297 | 2022: 12.789 | 2023: 15.582 | 2024: 17.207) = **56% van onze interventies** als hulpverleningszone = onze ziekenwagens rijden samen **gemiddeld 48 keer per dag** uit voor een dringende medische interventie

Kort samengevat, de cijfers per interventietype:

- **Brand:** 1.502 interventies (in 2021: 1.133 | in 2022: 1.286 | in 2023: 1.399 | 2024: 1.253) = **10%** van het aantal brandweerinterventies & **4,4%** van het totaal aantal interventies
- **Gevaarlijke stoffen:** 307 (in 2021: 272 | in 2022: 278 | in 2023: 277 | 2024: 257) = **2,2%** van het aantal brandweerinterventies & **0,9%** van het totaal aantal interventies
- **Technische interventies (inclusief wespen):** 10.850 (in 2021: 6.943 | in 2022: 14.207 | in 2023: 11.006 | 2024: 8.764) = **78,5%** van de brandweerinterventies & **34,7%** van het totaal aantal interventies
 - Technische interventie zonder de wespen: 2.839 (2024: 3.296)
 - Wespeninterventies: 8.011 (2024: 5.468)
- **Speciale interventies:** 8 (in 2021: 12 | in 2022: 9 | in 2023: 11 | 2024: 17) = **0,0256%** van het totaal aantal interventies & **0,06%** van de brandweerinterventies.
- **Logistieke interventies:** 1.146 (in 2021: 922 | in 2022: 993 | in 2023: 1004 | in 2024: 1.149) = **3,66%** van het totaal aantal interventies & **8,3%** van het aantal brandweerinterventies.

Wespenmeldingen

De stijging van het totaal aantal brandweerinterventies ten opzichte van 2024 heeft te maken met een flinke stijging (+2.543) van het aantal wespennesten dat we hebben verdelgd in 2025. Daar hadden een vrij zachte winter, een droger voorjaar en redelijk goede zomer veel mee te maken. Zachtere weersomstandigheden in de winter zorgen ervoor dat de wespen goed gedijen en zich meer kunnen voortplanten.



De opvallendste interventies

Op vrijdag 3 januari 2025 stonden we onze collega's van zone Noord-Limburg bij tijdens het blussen van een grote industriebrand bij Punch Metals in Hamont-Achel. We stuurden onder meer 2 tankwagens en een commandowagen met bijbehorend personeel.

Begin januari kregen we ook bezoek van storm Floriane, waardoor we alleen al in onze zone een 70-tal interventies voor stormschade telden. In de nasleep van storm Floriane was er ook wat wateroverlast en dat leidde onder andere in Schulen tot overstroomde straten. Een bestuurder geraakte niet meer weg en zijn auto sloeg zelfs op drift. Gelukkig konden we de wagen met bestuurder met pure mankracht weer op het droge krijgen.

Ook in Tongeren kregen ze in februari te maken met een auto in de visvijver van stadspark De Motten. Volgens de bestuurder was hij daar beland door blindelings zijn gps-systeem te volgen.

In mei moet post Hasselt uitrukken voor een brand in de oude gelatinefabriek. Eenzelfde scenario herhaalt zich in september. Het leegstaande gebouw wordt daarna gedeeltelijk afgebroken en de resterende openingen worden afgesloten, in afwachting van nieuwe bouwwerkzaamheden.

Begin juli moet post Sint-Truiden uitrukken voor een industriebrand. De rookpluim is van ver te zien, maar gelukkig valt het al bij al nogal mee. Bij werken is de dakbedekking aan het branden gegaan. Niemand geraakte gewond. Een gedeelte van het dak is beschadigd en ook binnen in het bedrijf is door de bluswerken wel wat waterschade.

Post Herk-de-Stad krijgt eind juli te maken met een uitslaande brand in een loods met oldtimers. Herk kreeg versterking van andere posten om de hevige vlammen onder controle te krijgen. De loods werd zwaar beschadigd maar gelukkig vielen er geen gewonden.



Eind juli rukken we ook uit voor een natuurbrand op De Teut in Zonhoven. 1 hectare natuurgebied brandde af. Eind augustus stellen we opnieuw twee natuurbranden vast: eentje in Beringen, bij Tervant en eentje in een bos vlakbij de Hasseltse Banneuxwijk.

In de nacht van 8 op 9 september krijgen we in Hasselt te maken met een hevige woningbrand waarbij jammer genoeg ook 1 dodelijk slachtoffer valt. Niet alleen ploegen van post Hasselt maar ook van de posten in Sint-Truiden en Heusden-Zolder komen ter plaatse om bijstand te verlenen.

In oktober woedt er een hevige voertuigbrand in Tongeren, vlakbij de gevels van een aantal huizen. Door de hevigheid van het vuur geraken ook twee huizen beschadigd, waardoor ze tijdelijk onbewoonbaar zijn.

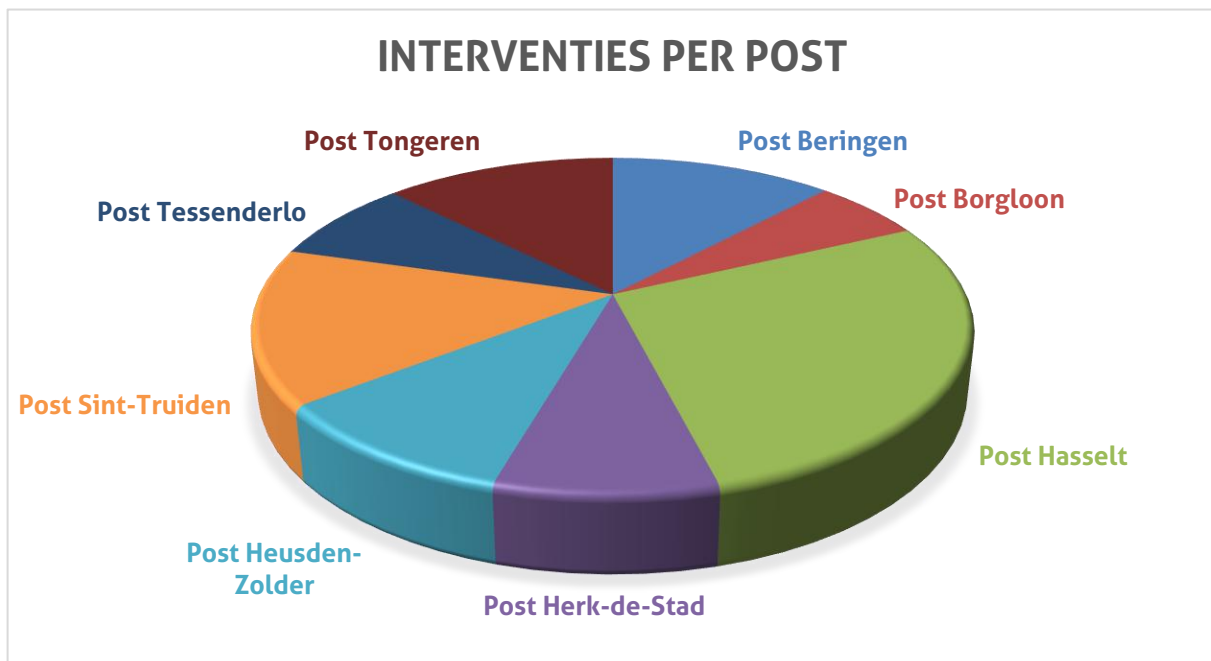
Aan het einde van de maand oktober krijgen we storm Benjamin op bezoek. Die zorgt vooral voor omgewaaide bomen, waardoor onze ploegen heel wat takken moeten verzagen.

Zoals elk jaar tellen we ook in 2025 een aantal voertuigbranden en ongevallen met voertuigen. Eentje springt wel in het oog: de Maserati die op 3 november in Kortesseem tegen een boom botst. Voor de bestuurster van deze bijzondere wagen liep het gelukkig vrij goed af: we moesten haar wel bevrijden, maar ze hield er geen ernstige verwondingen aan over.

Eind november rukt post Heusden-Zolder op volle kracht uit voor een woningbrand. Het team kan vermijden dat de brand overslaat op de aanpalende woningen. Voor de bewoonster van het rijhuisje komt jammer genoeg alle hulp te laat.

In de nacht van 4 op 5 december rukken de ploegen van post Hasselt uit voor een industriebrand op Hellebeemden, een industrieterrein in Hasselt. Ook vanuit onze andere kazernes kwam er bijstand. Drie bedrijven werden volledig verwoest.

4.1. Brandweerinterventies per post



Posten	2025
Post Beringen	12%
Post Borgloon	6%
Post Hasselt	28%
Post Herk-de-Stad	9%
Post Heusden-Zolder	10%
Post Sint-Truiden	15%
Post Tessenderlo	8%
Post Tongeren	13%

4.2. Brandweerinterventies per type

We geven hier enerzijds het aantal ontvangen oproepen aan en anderzijds de effectief uitgevoerde/vastgestelde interventies per type. Daar zit soms een verschil op: er kunnen meerdere oproepen voor eenzelfde incident binnenkomen bij de noodcentrale en de brandweerd Dispatch. Het kan gaan om oproepen die niet veel later geannuleerd worden; bv. een brandalarm dat afgaat terwijl er geen brand is. Bij de oproepen kunnen ook meldingen zitten die niet voor de brandweer zijn of foutieve meldingen.

Interventietype brand

We telden in 2025 **1.502 oproepen** voor brand (in 2024 waren er dat 1.254, in 2023 1.399, in 2022 1.286).

In tegenstelling wat je zou verwachten als 'brandweer' beslaan branden maar **4,3%** van al onze interventies. Brandinterventies delen we op in 10 categorieën of types van brandinterventie:

- Brand algemeen: 7 (2024: 9, 2023: 4, 2022: 1)
- Automatische brandmeldingen (brandalarm): 358 (2024: 373, 2023: 336, 2022: 329)
- Buitenbrand: 292 (2024: 140, 2023: 214, 2022: 254)
- Brand gebouw: 309 (2024: 278, 2023: 319, 2022: 246)
- Brand besloten plaats (tunnel, ondergrondse parking, ...): 4 (2024: 3, 2023: 8, 2022: 2)
- Brandgeur, controle van goede blussing: 219 (2024: 188, 2023: 198, 2022: 193)
- Brand gras/bos/heide: 86 (2024: 31, 2023: 75, 2022: 60)
- Brand industrie: 25 (2024: 26, 2023: 24, 2022: 16)
- Brand schouw: 85 (2024: 74, 2023: 114, 2022: 81)
- Brand voertuig: 117 (2024: 132, 2023: 107, 2022: 104)

Interventies met gevaarlijke stoffen

In 2025 telden we **307 incidenten** (in 2024: 257 | 2023: 277 | in 2022: 278) met gevaarlijke stoffen. Dat kan gaan van een melding van geurhinder (bv. gasgeur) over milieuvervuiling tot CO-meting en lekken van gevaarlijke stoffen. Interventies met gevaarlijke stoffen zijn in 2024 goed voor **1%** van al onze interventies.

- Gevaarlijke stoffen en milieu algemeen: 6
- Gasgeur: 141
- Gaslek: 42
- Explosierisico: 0
- Explosie: 2
- CO-meting: 34
- Geurhinder: 43
- Milieuvervuiling, vervuiling waterloop: 31
- Incident gevaarlijke stoffen: 8
- Radio-actief: 0
- LPG/aardgas: 0

Technische Interventie

Het aantal **uitgevoerde technische interventies** in 2025 bedroeg **10.850** (in 2024: 8.774 | 2023: 11.006 | 2022: 14.207), een stijging ten opzichte van het aantal technische interventies in 2024.

De stijging ten opzichte van 2024 heeft te maken met het hoger aantal meldingen van hinderlijke wespennesten. Dat aantal bedroeg in 2024 5.473, in 2025 telden we **8.011 verdelgingen** van wespennesten (inclusief Aziatische hoornaars).

We moesten ook 1 keer uitrukken voor een oproep 'Gevaarlijk dier': een slang zat onder een kippenhok...

Tot de technische interventies rekenen we verder ook nog volgende categorieën:

- Technische interventie en redding algemeen: 236 meldingen (2024: 190; 2023: 193; 2022: 256)
- Persoon beknelde: 671 (2024: 648; 2023: 676; 2022: 667)
 - Persoon opgesloten in lift: 165
 - Deur openen: 484
 - Persoon beklemd: 17
 - Redding op hoogte/diepte: 5
 - Persoon onder brokstukken: 0
 - Redding in ondergrondse ruimtes/speleologie: 0
- Persoon gekneld in voertuig: 83 (2024: 101; 2023: 62; 2022: 71)
- Persoon in bijzonder gevaar: 39 interventies (2024: 33)
 - Dit kan gaan om elektrocutie, co-intoxicatie, dreiging van vallen, ...
- Duikinterventies, opsporing te water: 20 (2024: 24)
- Instortingsgevaar: 268 (2024: 296; 2023: 344; 2022: 461)
 - Instortingsgevaar gebouw: 31
 - Dreiging vallen van voorwerp - instortingsgevaar element basis: 39
 - Dreiging vallen van voorwerp - instortingsgevaar element op hoogte: 198 (vaak door storm/harde wind)
- Dier in nood: 136 interventies (2024: 130; 2023: 130; 2022: 145)
 - Klein dier in nood: 90
 - Groot dier in nood: 32
 - Dier te water: 14
- Vrijmaken openbare weg: 730 (2024: 727; 2023: 793; 2022: 1.445)
 - Opruiming: 133
 - Bomen/takken verzagen of verwijderen: 597
- Wateroverlast of pompwerkzaamheden: 329 (2024: 686; 2023: 539; 2022: 527) –
- Wegdek reinigen: 327 (2024: 421; 2023: 380; 2022: 396)

In totaal voerden we effectief **3.296** technische interventies (exclusief de wespen) uit.

Speciale interventies

In 2025 kregen we **8 meldingen** voor een speciale interventie (2024: 17; 2023: 6; 2022: 9). Dit waren voornamelijk interventies aan of op het spoor of met de trein.

Logistieke interventies

Onze operationele medewerkers voerden in 2025 **1.146 logistieke interventies uit** (in 2024: 1.149; 2023 1.004; 2022: 993).

Welke taken vallen onder logistieke interventies? Dat kan gaan van het sturen van de ladderwagen en extra mankracht om de mensen van de ziekenwagen te assisteren tot het versterken van andere posten of hulpverleningszones als zij daar om vragen.

- Algemeen logistiek: 112 (2024: 117; 2023: 119; 2022: 193)
- Bijstand ziekenwagen:
 - Bijstand ziekenwagen mankracht: 216
 - Bijstand ziekenwagen ladder: 483
- Bijstand verlichting: 6 (2024: 5; 2023: 3; 2022: 9)
- Alarm stoppen of resetten: 58 (2024: 54; 2023: 52; 2022: 60)
- Signalisatie: 210 (2024: 196; 2023: 172; 2022: 21)
-
- Tent/afscherming: 31 (2024: 50; 2023: 26; 2022: 70)

*Met 13.813 brandweerinterventies in 2025 waren we
met onze brandweerploegen gemiddeld
38 keer per dag
op pad voor mens en dier in nood.*



4.3. Ziekenwageninterventies

In 2025 voerden onze ziekenwagens **17.466** dringende geneeskundige interventies uit. (2024: 17.207, 2023: 15.582; 2022: 12.789). Dat is een lichte stijging ten opzichte van 2024. Het aandeel ziekenwageninterventies bedraagt **56%** van alle door ons uitgevoerde interventies in 2025.

In 2025 beschikten we over 11 ziekenwagens verspreid over 6 brandweerposten, waarmee we in totaal 16.737 patiënten vervoerden.

17.466 interventies

In totaal telden we in 2025 17.466 ziekenwageninterventies.

- **Post Hasselt** met 2 actieve ziekenwagens, goed voor **5.964 ritten** in 2025. Hasselt deed in 2025 **gemiddeld 16 ritten per dag**.
- **Post Herk-de-Stad** met 1 ziekenwagen, goed voor **2.182 ritten** in 2025. Dat is een gemiddelde van **6 ritten per dag**.
- **Post Heusden-Zolder** met 2 ziekenwagens, goed voor **2.955 ritten** in 2025. Goed voor een gemiddelde van **8 ritten per dag**.
- **Post Sint-Truiden** met 1 ziekenwagen en **2.107 ritten**, dat is een gemiddelde van **5,7 ritten per dag**.
- **Post Tessenderlo** met 1 ziekenwagen en **1.691 ritten** in 2025, wat neerkomt om een gemiddelde van **4,6 ritten per dag**.
- **Post Tongeren** met 1 ziekenwagen en **2.567 ritten** in 2025; **gemiddeld 7 ritten per dag**.
- **3 reserve ziekenwagens stand by**

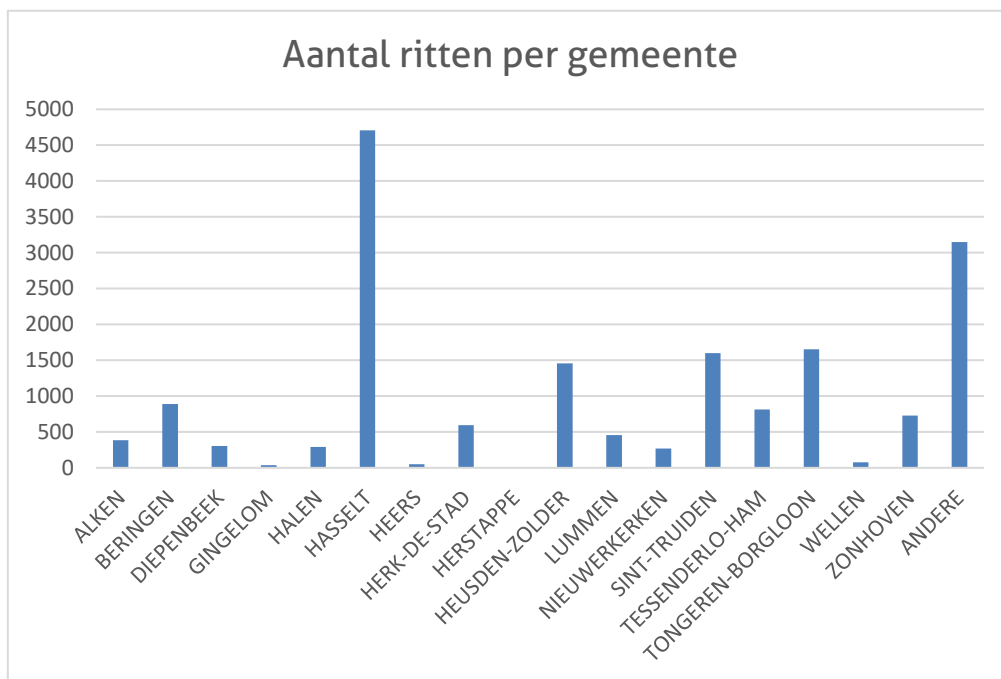
DGH	hasselt	Herk-de-Stad	Heusden-Zolder	Sint-Truiden	Tessenderlo	Tongeren	Totaal
2015	3562	1172	2513	0	1590	1743	10580
2016	3606	1425	2816	0	1721	1805	11373
2017	3616	1454	2806	0	1699	1873	11448
2018	3477	1468	2857	0	1727	1964	11493
2019	3065	1600	2960	0	1841	2005	11471
2020	2883	1450	2742	398	1442	1901	10816
2021	3211	1613	2952	0	1485	2036	11297
2022	3977	1809	3002	0	1491	2510	12789
2023	4727	1824	2784	2455	1278	2514	15582
2024	5274	2049	3084	2646	1459	2695	17207
2025	5964	2182	2955	2107	1691	2567	17466

Aantal ritten per gemeente in ons interventiegebied:

47 keer/dag

Onze ziekenwagens reden in 2025
gemiddeld 47 keer per dag uit.

- Alken: 386
- Beringen: 891
- Diepenbeek: 305
- Ginkelom: 38
- Halen: 293
- Hasselt: 4.707
- Heers: 50
- Herk-de-Stad: 597
- Herstappe: 0
- Heusden-Zolder: 1.457
- Lummen: 457
- Nieuwerkerken: 269
- Sint-Truiden: 1.600
- Tessenderlo-Ham: 813
- Tongeren-Borgloon: 1.652
- Wellen: 76
- Zonhoven: 727
- Andere: 3.148



Aantal gereden kilometer per ziekenwagen:



1.000 km/dag

Onze ziekenwagens reden in 2025
gemiddeld bijna 1.000 km per dag.

Totaal aantal gereden kilometers in 2025: **364.811 km**

Post Hasselt: 93.767 km

- Ziekenwagen 1: 62.401 km
- Ziekenwagen 2: 31.366 km

Post Sint-Truiden:

- Ziekenwagen: 31.897 km

Post Herk-de-Stad:

- Ziekenwagen: 71.597 km

Post Tessenderlo:

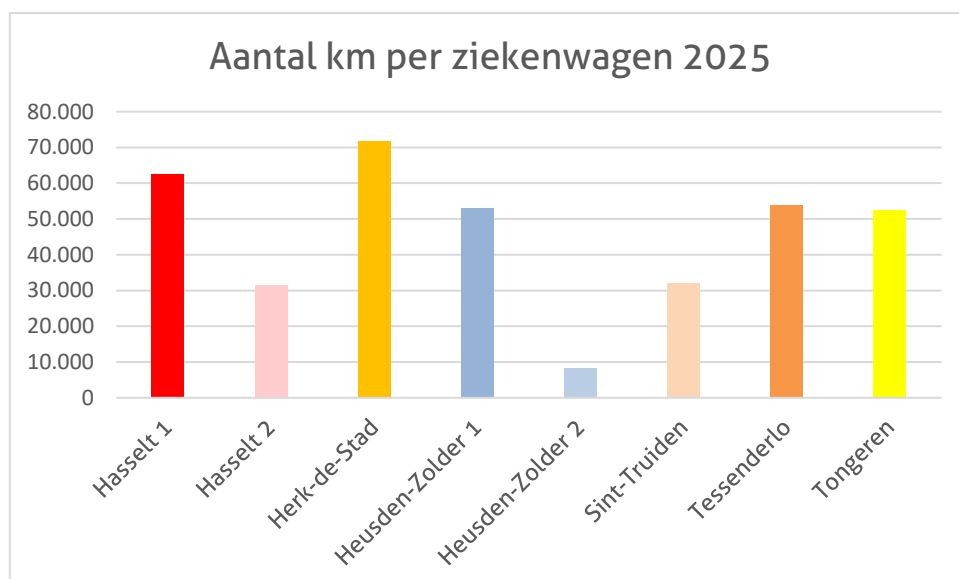
- Ziekenwagen: 53.773 km

Post Heusden-Zolder: 61.248 km

- Ziekenwagen 1: 53.027 km
- Ziekenwagen 2: 8.221 km

Post Tongeren:

- Ziekenwagen: 52.529 km



Een greep uit de DGH-verwezenlijkingen van 2025:

Ziekenwag en Sint-Truiden

Vanaf 23 juni 2025 werd het 'gewone' ambulancevertrek in post Sint-Truiden (vertrekplaats is Spoeddienst Sint-Trudo ziekenhuis) omgezet worden in een PIT-samenwerking (prehospitaal interventie team).



HOST

HOST – dat staat voor het Hospital Outbreak Support Team – is een pilootproject FOD Volksgezondheid en biedt ondersteuning aan ziekenhuizen en woonzorgcentra inzake infectiepreventie.

- HOST hielp ons bij het optimaliseren en standaardiseren van de wasketen voor ambulancekledij
- Ons medisch kader kreeg een opleiding rond hygiëne en gebruik van PBM's in de ziekenwagen

Nieuwe monitoring

Opvolging & verderzetting aankoopdossier nieuwe monitoring met de focus op telegeneeskunde en compatibiliteit met Abiware, met als doel deze monitors in 2026 in gebruik te nemen.

Deze monitors – type D60 Mindray - zijn de multiparametermonitors waarmee we de parameters (bloeddruk, hartritme, CO2-gehalte,...) van de patiënt controleren. Dit nieuwe type monitor is uitgerust met een systeem dat de resultaten van diverse metingen kan doorsturen naar het ontvangende ziekenhuis. De ambulanciers en verpleegkundigen kunnen dan vanop de plaats van de interventie contact opnemen met de arts om gerichte vragen te stellen rond therapie, behandeling, noodzakelijke ondersteuning, ...

Elektrische brancards

Aankoop van Stryker Performance Pro brancards met elektronisch bediening. We willen deze standaard in elke volgende nieuwe ziekenwagen. Dit omdat elektronische brancards voor meer comfort en ergonomie zorgen.

- Meer comfort voor de patiënten: de brancard heeft armleuning, een matras, ...
- Meer voor ergonomie voor onze medewerkers: de brancards gaan met een druk op de knop zelfstandig naar boven en beneden en rijden zichzelf automatisch in de ambulance
- De aankoop gebeurde in 2025, levering voorzien in 2026

Verbetering organisatie apotheek

Verderzetting samenwerking met de ziekenhuisapotheek van het Sint-Trudo ziekenhuis, o.a. voor specifieke pijnstilling bij onze patiënten.

Standing Orders

- Samen met 5 andere hulpverleningszones en de ziekenhuizen ZOL en Jessa werkten we verder aan onze doelstelling om tot éénzelfde set van Standing Orders te komen
- Opstart en uitwerking nieuwe app, in eigen beheer, om snel en efficiënt onze standing orders te kunnen raadplegen 'on site', met de bedoeling om dit in 2026 te gebruiken

Opleiding DGH

- Verderzetting van de samenwerking van onze eigen dienst Vorming & Training met externe partners zoals de UHasselt en PXL hogeschool voor de opleiding en bijscholing van onze DGH-medewerkers
- In 2025 zorgden we ervoor dat het opleidingsmateriaal van/voor DGH in ons eigen Ultimo-bestelprogramma beschikbaar is, via oefensets.

Agressiemeldingen

- Nog betere opvolging van agressiemelding via patiëntendossier in Ambuweb. Aanvinken met automatische mailing; concrete aanstelling van medewerkers die de verslagen opvolgen en de collega's actief benaderen om de agressiemeldingen verder op te volgen, in samenwerking met de interne preventiedienst.

Nieuwe kledij

- Aankoopprocedure nieuwe kledij voor DGH opgestart. De bedoeling is dat het ambulancepersoneel vanaf midden 2026 de nieuwe polo's en truien kunnen ontvangen
- Afspraak is om deze vanaf 1/01/2027 verplicht te dragen.

5. Ondersteunende diensten

5.1. Dienst Logistiek

Voor onze interventies en ons personenvervoer beschikken we in onze zone over 165 voertuigen, waarvan 129 wagens, 2 boten, 31 containers en 3 'diverse' voertuigen.

Onze voertuigen

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg: wagenpark 01/01/2026										
	B e r l i n g e n	H e u s d e n - Z o l d e r	T e s s e n d e r l o	H e r k - d e - S t a d	H a s s e l t	S i n t - T r u i d e n	B o r g l o o n	T o n g e r e n	Z o n a a l	T o t a a l
Voertuigtype										
Autopomp	2	2	2		3	2	1	2	1	15
Autoladder	1		1	1	1	1		1	1	7
Auto-elevator		1			1					2
Bosbrandweerwagen		2	1		3					6
Commandowagen	1	1		1	2			1	1	7
Containers en bakken		8			16	6				30
Dienstwagen (vervoer personeel)	3	3	2	1	9	4	1	3		26
Duikerswagen	1	1	1		1					4
Graafmachine					1					1
Haakarmvoertuig		1				2				3
Haakarmvoertuig met kraan		1								1
Hoogtewerker klein	1				1	1				3
Logistieke voertuigen	3	3	3	1	10	3	1	3		27
Materieelwagen >7,5 T				1	1		1			3
Kraanwagen					1					1
Motorpomp op slede		1								1
Reddingsboot op slede of aanhangwagen					1					1
Transportwagen > 7,5 T									2	2
Tankwagen 8000l		1	1	1	1	1	1	1	1	8
Tankwagen 12000l	1				1			1		3
Ziekenwagen		2	1	1	2	1		1	3	11
	13	27	12	7	55	21	5	13	9	162

Kledij



Op vraag van heel wat jonge vrijwilligers bestudeerde de werkgroep kledij de mogelijkheden om binnen onze webshop kledij, met het kledijbudget, een brandweeruniform aan te bieden. De werkgroep startte een bevraging bij het operationeel personeel en bestudeerde ook de financieringsmogelijkheden. Er werd ook al een afsprakennota opgesteld waarin we afspraken wanneer we welke kledij dragen.

Hygiëne en veiligheid zijn erg belangrijk, ook voor de gezondheid van onze operationele brandweerlieden, denk aan de vervuiling die interventiekledij ondergaat wanneer deze gedragen wordt tijdens bluswerken.

Omdat de technische voorschriften van de kleding dit vereisen, werkte de werkgroep ook een nieuwe Standaard Operationele Procedure voor het wassen van interventiekledij uit, inclusief een app om voor en na het wassen te scannen. Zo kan iedereen weten hoe vaak een kledingstuk gewassen wordt, wanneer de kledij opnieuw behandeld moet worden en wanneer de performantie van een kledingstuk niet meer voldoet. Deze app werd volledig ontwikkeld binnen onze dienst Logistiek.



Materialen

Om radioactieve straling te meten – better safe than sorry – werd in 2025 een dosismeter voorzien voor elke autopomp en ziekenwagen.

5.2. Dienst Welzijn & Veiligheid

Wat de interne preventiedienst betreft had het vertrek van het diensthoofd, verantwoordelijk voor het welzijns- en veiligheidsbeleid in de drie Limburgse Hulpverleningszones, de grootste impact op de werking. In september besloot zij andere horizons te verkennen en vertrok zij naar de UHasselt. Een eerste procedure om haar te vervangen werd in Q4 van 2025 doorlopen, maar zonder resultaat. Een tweede procedure werd eind 2025 opgestart en liep tot begin 2026. De persoon uit deze wervingsronde zal in de loop van 2026 starten als nieuw diensthoofd.

Daarnaast voerde de dienst vanzelfsprekend haar dagdagelijkse taken inzake veiligheid op het werk uit, met name: veiligheidsrondgangen & controles van werkplekken en van werkmaterialen, het opvolgen van meldingen van agressie, ...

Agressie

Helaas is agressie tegen hulpverleners ook een trend die we ook in onze hulpverleningszone zien verschijnen. Gelukkig vaak zonder verder gevolg (vooral verbale agressie of een middenvinger die opgestoken wordt) maar helaas ook ernstigere feiten waarbij collega's enkele weken werkonbekwaam geraakten.

De dienst Welzijn & Veiligheid ontving in 2025 in totaal 26 meldingen van agressie. Het zijn onze hulpverleners van de ziekenwagen die het vaakst in aanraking komen met agressie tegenover hulpverleners: 23 meldingen in 2025 tijdens een interventie met de ziekenwagen tegenover 2 meldingen bij een brandweerinterventie. Er was één melding van agressie via een telefoongesprek met een van onze administratieve diensten.

Als we kijken naar het soort agressie, dan telden we 10 meldingen van enkel verbale agressie, 5 meldingen van enkel fysieke agressie en 11 meldingen waarbij het er zowel fysiek als verbaal agressief aan toe ging.

Maart (4) en december (7) zijn de maanden met de meeste meldingen. De stijging van december ligt vooral aan het feit dat de nieuwe aanpak rond meldingen van agressie werd doorgevoerd (zie hieronder).

Melden van agressie vergemakkelijken

De interne preventiedienst boekte omtrent het vergemakkelijken van het melden van agressie op twee vlakken vooruitgang:

- Samen met de Technische Commissie is er beslist om rechtsbijstand aan te bieden voor de collega's die betrokken zijn bij feiten met derden waarbij agressie getoond werd. Ook de overige administratieve rompslomp probeert de preventiedienst zo veel als mogelijk op zich te nemen zodat slachtoffers hier zo weinig mogelijk van moeten wakker liggen. Van zodra er fysieke agressie is stelt de hulpverleningszone zich ook steeds burgerlijke partij.

- In de interventieverslagen kon men al aangeven of er zich agressie heeft voorgedaan tijdens een bepaalde interventie. Het agressie-formulier op Extranet leek dus dubbel en overbodig werk waardoor veel incidenten niet in de cijfers kwamen. In 2025 hebben we dit proces aangepast, waardoor de interne preventiedienst nu automatisch melding krijgt zodra er een impactvolle interventie is geweest. De interne preventiedienst bekijkt daarop samen met de coördinator, ploeg- of postoverste of er nog bijkomende stappen gezet moeten worden.

Arbeidsongevallen

We telden in 2025 22 arbeidsongevallen met werkverlet. Dat zijn er 2 minder dan in 2024.

Als we kijken naar het soort arbeidsongeval met werkverlet, dan onderscheiden we volgende categorieën:

- Sportongevallen: 2
- Ongeval tijdens interventie: 14
- Ongeval tijdens oefening: 4
- Overige ongevallen: 2
- Ergonomie: 0
- Woon-werkverkeer: 1
- Wespensteek: 2
- Ongeval als gevolg van fysieke agressie tijdens een interventie: 2

Er waren ook 14 arbeidsongevallen zonder werkverlet:

- Sportongevallen: 0
- Incident tijdens interventie: 9
- Incident tijdens oefening: 3
- Overige ongevallen: 2
- Wespensteek: 2

Eén arbeidsongeval werd afgewezen door de verzekeraar en er waren in 2025 geen prik- of spatongevallen.

Overige

In 2025 faciliteerde de interne preventiedienst ook een aantal opleidingen. Denk aan de opleiding ergonomie, specifiek gericht op brandweer- en ambulancepersoneel en de opleiding BA5 - vakbekwaam persoon elektriciteit.

De slangenwas-procedure werd onderworpen aan een risicoanalyse en we bekeken ook nieuwe technologieën met een kritisch oog (maar met een open mindset). Op die manier assisteerden we de werkgroep THV Niet-dringend bij het aankopen van kettingzagen op accu. De dienst VTO voorziet voor de officieren een opleiding om (veilig) met de kleine drones te vliegen en post Herk-de-Stad heeft een blusrobot in dienst genomen waarbij het personeel ook de nodige (veiligheids-)opleidingen kreeg.

5.3. Vorming, Training en Opleiding

Voortgezette vorming

Naar goede gewoonte was ook 2025 een druk jaar voor opleidingen. Niet minder dan 32 sessies van de scenariotraining 2025 waren nodig om in totaal 346 operationele brandweerlieden te laten deelnemen aan de jaarlijkse verplichte warme oefening.

Andere voortgezette vorming die op de brandweerschool of onder de vlag van de brandschool van het PLOT werden gevolgd, zijn:

<i>Centrale voortgezette opleiding</i>	<i>Aantal deelnemers</i>
Natuurbranden	75
Interventies met aardgas	63
Warmtebeeldcamera	51
Technische hulpverlening: grote inzet	34
Dieren in nood	32
Forcible Entry	23
Houthaktechnieken: gevorderden	26
Houthaktechnieken: Basis	11

Brevetten en getuigschriften

Niet minder dan nieuwe 25 collega's werkten enthousiast in avondonderwijs de basisopleiding brandweerman (*NB01*) af aan de brandschool van het PLOT.

Eén beroepscollege haalde dit brevet in dagonderwijs in een versneld traject aan de brandweerschool van het PIVO.

Elf personen legden met goed gevolg de brevetopleiding *NB02* af en 26 collega's volgden één of meerdere modules van de *NMO1*. Niet minder dan vier collega's ronden deze brevetopleiding af en werden zo houder van het brevet *sergeant*.

Twee stagiair-officieren startten in de brevetopleiding *kapitein* en werkten in een hets tempo meerdere modules van de *NB01* tot de *NMO2* af.

Specialisaties brandweer en opleidingen technisch onderhoud

In totaal startten 16 personen in de specialisatie chauffeur-pompbedienaar.

Het zonale team gaspak werd versterkt met niet minder dan 12 nieuwe gaspakdragers.

Het duikteam kreeg er drie nieuwe brandweer-duikers bij.

Eén collega van het RED-team haalde het getuigschrift teamchef.

Dertien personen haalden het rijbewijs C, waaronder enkele ambulancier-hulpverleners.

Tien leden van het duikteam trokken in november 2025 naar het maritieme Indoortrainingscentrum Get Wet om de effecten van wind, regen, golven, bliksem en duisternis op duikinterventies te ervaren.

De CLB-Group zorgde ervoor dat de heftruckchauffeurs van posten Hasselt, Heusden-Zolder en Sint-Truiden werden opgeleid of een recyclage volgden.

Om zelf onderhoudswerk aan ons ontzettingsmateriaal te kunnen uitvoeren, volgden enkele collega's de 3-daagse *Training Onderhoud Holmatro Service Technician* in de hoofdzetel van Holmatro in Nederland.

Anderen leerden dan weer hoe blustoestellen onderhouden en gekeurd.

Basisopleiding ambulancier-hulpverlener

In 2025 haalden vier beroepscollega's hun badge 112 in dagopleiding aan de scholen DGH van het PIVO of Camus Vesta. Eén persoon volgde de basisopleiding ambulancier-hulpverlener in avondonderwijs aan de school DGH van het PLOT.

Om het realisme van de interne *opleiding Tactical Emergency Casualty Care* (TECC) te verhogen, werd het oefenmateriaal verder uitgebreid met *sleeves* om beenbreuken en schotwonden aan arm en been te simuleren.

Het administratief kader & opleidingen

Ook de collega's van het administratief kader werden op opleiding gestuurd. Eén collega vatte de opleiding *Preventie-adviseur niveau 2* aan, en anderen volgden in contactonderwijs of in E-learning opleidingen over fietslease, digitale communicatie, artificiële intelligentie, cybersecurity, en zelfs het regeerakkoord.

5.4. Communicatie

De communicatiedienst, bestaande uit 1 medewerker die 4/5de werkt, is verantwoordelijk voor zowel de interne als de externe communicatie in onze hulpverleningszone.

De focus van de communicatiedienst licht op vooral op interne communicatie met daarbij Extranet en onze digitale nieuwsbrief als belangrijkste kantalen.

Wat betreft de externe communicatie worden de website, Facebook en Instagram als belangrijkste kanalen ingezet. Hierbij ligt de nadruk op wervingscommunicatie (vacatures) en wat wij als organisatie doen (taken van de brandweer, opendeurdagen, ...). We communiceren niet over interventies, tenzij de situatie dit anders vraagt, bv. in het belang van de veiligheid.

Een bloemlezing uit de communicatieagenda van 2025...

Interne communicatie

Onderstaande zijn de voornaamste acties inzake interne communicatie die met een specifieke regelmaat terug komen, hetzij dagelijks, hetzij wekelijks of maandelijks. Deze lijst is niet limitatief. De communicatieverantwoordelijke stelt onderstaande communicatie samen, doet eindredactie op aangeleverde teksten, zorgt voor gepaste vormgeving en bijpassend beeldmateriaal (als dit nog niet voorhanden is), werkt zelf teksten voor nieuwsbrieven, Extranet en e-mails uit indien nodig...

Maandelijkse nieuwsbrief

- In de laatste week van elke maand (m.u.v. de maand juli waarin we geen nieuwsbrief versturen) verstuurt de communicatieverantwoordelijke een digitale nieuwsbrief aan alle medewerkers
- Met het laatste & belangrijkste nieuws: need to know & nice to know
- In 2025 verstuurden we via Sendtex (externe software voor de opmaak van digitale nieuwsbrieven en e-mails) **11 nieuwsbrieven** naar al onze medewerkers (elke maand meer dan 600 ontvangers)

Extra nieuwsflashes

- Kortere nieuwsbrieven met belangrijke aankondigen of nieuws dat snel door iedereen gelezen moet worden, ...
- In 2025 verstuurden we **9** extra nieuwsflashes

Interne vacatureniewsbrieven

- Communicatie van eigen vacatures naar onze medewerkers, in aparte lay-out
- In 2025: **2** vacatureniewsbrieven verstuurd
- Noot: in onze maandelijkse nieuwsbrieven vermelden we ook steeds de openstaande vacatures

Communicatie via mail

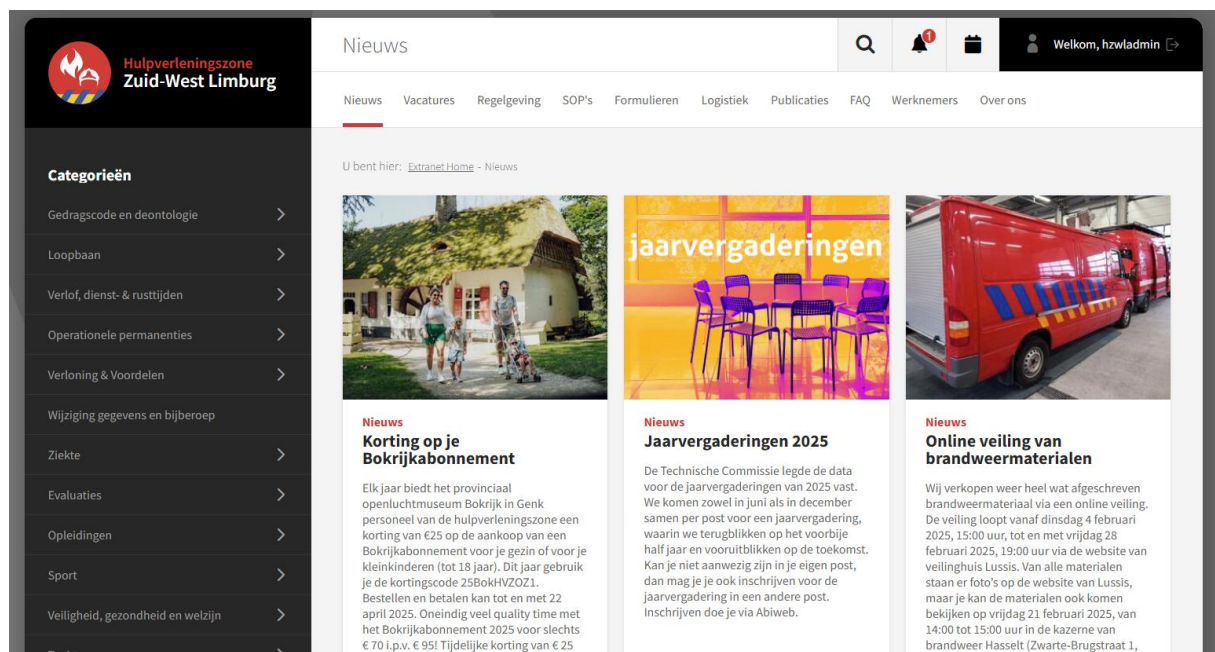
- Gewone e-mails met belangrijke info voor onze medewerkers (bijvoorbeeld: belangrijke informatie van de personeelsdienst of dienst Operaties die snel gecommuniceerd moeten worden, mededelingen in verband met overlijden van familie van medewerkers in de eerste graad, ...)
- **11** meldingen via mail verstuurd

Extranet

Het Extranet is onze interne website waarop onze medewerkers alle info over onze organisatie kunnen terugvinden (onthaaltbrochure, arbeidsreglement, standaard operationele procedures, interne vacatures, enz.).

Ook de uitgebreide informatie die we in onze nieuwsbrieven aankondigen, vinden onze medewerkers terug op Extranet.

De communicatieverantwoordelijke zorgt er voor dat alle info op Extranet terecht komt & houdt de interne website ook up-to-date, met behulp van de collega's van andere diensten. Deze leveren nieuwe informatie aan, kunnen wijzen op foutjes waarna die aangepast worden, enz... Deze aanpassingen gebeuren wekelijks, indien nodig dagelijks.



Abiweb

Via Abiweb worden korte berichten gepost op het dashboard, naar gelang de vraag van officieren en onderofficieren, het belang van bepaalde boodschappen die ook op Extranet verschijnen, de hoogdringendheid, ... Het aantal berichten varieert, het gaat om tientallen per jaar.

Digitale schermen in de brandweerkazernes

Elke kazerne heeft één of meerdere tv-schermen. De inhoud wordt aangestuurd enerzijds door de dispatch (voor interventies) en de post-coördinator (belangrijke aankondigingen), anderzijds ook door de diensten IT en Communicatie. Ook voor dit kanaal worden de boodschappen ad hoc aangemaakt, naar gelang de relevantie en de hoogdringendheid. Ook hier gaat het om meerdere tientallen berichten per jaar.

Externe communicatie

Website www.zuidwestlimburg.be

De communicatieverantwoordelijke zorgt dat de website up-to-date blijft en dat er regelmatig nieuwe items op verschijnen.

Via het e-loket kunnen burgers niet-dringende wateroverlast, stormschade of wespennesten melden: de aanpassingen aan de formulieren kunnen gebeuren door de communicatieverantwoordelijke. Als dat technisch niet mogelijk is, neemt zij contact op met desbetreffende externe partners (Brainlane, Abiware, ...) om de nodige aanpassingen door te voeren.

De website is ook de eerste plek waarop de dienst communicatie de vacatures op publiceert.

Daarnaast functioneert onze website ook als brandpreventiekanaal en als uithangbord en naamkaartje voor onze organisatie en onze 8 brandweerposten.

Al deze elementen kunnen inhoudelijk aangepast worden voor de dienst communicatie. Voor aanpassingen aan de lay-out moeten we beroep doen op onze externe partner in webhosting, via een support contract of aparte bestelbonaanvragen.



Externe vacaturenieuwsbrieven

- Vacaturenieuws in aparte lay-out, via Sendtex (betalende service, via een jaarlicentie)
- Naar de mensen die zich via onze website hebben ingeschreven op de vacaturenieuwsbrief
- In 2025: 2 externe vacaturenieuwsbrieven verstuurd
- Daarnaast ondersteunt de communicatieverantwoordelijke de personeelsdienst ook in de eindredactie van de vacantverklaringen.

Vragen van de pers

- De communicatieverantwoordelijke beantwoordt wekelijks een aantal vragen van de pers over bepaalde interventies of brandweer-gerelateerde onderwerpen
- Bv. over aantal wespen, aantal gevallen van storm- of waterschade, bijzondere interventies ...
- Occasioneel woordvoering, meestal via telefoon
- In 2025 telden we bijna 200 vragen van de pers.

Berichten op sociale media

De communicatieverantwoordelijke zorgt dat er op de sociale mediakanalen van de zone regelmatig nieuwe berichten te lezen zijn. Vooral Facebook en in iets mindere mate Instagram worden meermaals per week voorzien van een nieuwe post en een verhaal (Stories)

We variëren met het soort berichten: informatieve posts over wat de brandweer doet, afgewisseld met vacatures, info over de aanwervingsprocedure, brandweeroefeningen, preventie-onderwerpen, af en toe een leuk beeld zonder te veel extra's, ...

Hoewel het lijkt alsof het beheer van sociale mediakanalen iets is dat snel en makkelijk lijkt te gaan, kruipt hier toch meer tijd in: De communicatieverantwoordelijke zorgt ook voor gepaste beelden (eventueel bewerkt, met de juiste lay-out, enz) bij bv. vacatures.

In 2025 verschenen op de sociale mediakanalen van de zone:

- **Facebook:**
 - **9.888 volgers** op 31/12/2025, aangroei t.o.v. 1/1/2025 met 850 volgers.
 - 319 berichten, waarvan:
 - 259 posts
 - 17 video's
 - 8 events
 - 11 foto's (Facebookbanners/headers)
 - 22 reels
- **Instagram:**
 - **2.200 volgers** op 31/12/2025
 - 103 berichten met 1 foto
 - 44 berichten met een fotocarrousel
 - 35 reels
 - 274 stories, waarvan 84 reposts van berichten, 72 stories van korte duur, 116 stories met een duurtijd van 6 seconden of meer.

- **LinkedIn:** 179 berichten in 2025, waarvan 25 eigen posts en de rest reposts (2024: 40 | +20 in 2023) – ca. 1.000 volgers
- **X:** geen tweets in 2025 (57 tweets in 2023, 21 in 2024)

Advertenties op sociale media

Advertenties zijn betaalde berichten op Instagram en Facebook. We gebruiken deze optie binnen Mèta om bepaalde vacatures en wervingsevenementen onder de aandacht van onze doelgroepen te brengen.

In 2025 gaven we **in totaal €198,93** (€450 in 2023, €230 in 2024) uit aan betaalde inhoud via de sociale media-platformen van Mèta, voor 11 berichten, waarvan 9 op Facebook en 2 op Instagram. We zetten vooral in op betaalde campagnes als we vacatures hebben.

Beste resultaat behaalden we met de advertentie  **Word jij onze nieuwe held(in)?** In het kader van onze aanwervingscampagne voor nieuwe brandweervrijwilligers in september 2025. We besteedden €27,91 en dat leverde 13.694 weergaves op, we bereikten 8.761 accounts, 1.116 betrokkenheidsreacties en dat resulteerde in een kost van €0,025 per reactie.

Communicatie met gepensioneerde collega's

Brandweernieuws dat ook bestemd is voor onze gepensioneerde collega's wordt aan hen overgemaakt via mail, in een pdf-document. Dit doen we op deze manier omdat zij, eens uit dienst, geen toegang meer hebben tot ons Extranet en dus de volledige artikels daar niet kunnen lezen.

Overlijdens worden altijd meegedeeld aan de gepensioneerde collega's, intern nieuws enkel als dit nuttig is voor onze collega's-op-rust

Communicatie met steden en gemeenten in ons interventiegebied

De steden en gemeenten die deel uitmaken van onze hulpverleningszones ontvangen via mail (meestal gericht aan de communicatiediensten) meermaals per jaar nieuws van/over de brandweer.

Bijvoorbeeld:

- Vacatures bij de brandweer
- Brandpreventie-gerelateerde items

De interne nieuwsbrief wordt ook omgezet in een pdf en aan de leden van de zoneraad bezorgd. Dit zijn de burgemeesters van de steden en gemeenten in ons interventiegebied. De keuze voor een nieuwsbrief in pdf-formaat vloeit voort uit het feit dat de leden van de zoneraad geen werknemers van onze organisatie zijn en derhalve geen toegang hebben tot ons Extranet.

Jaarverslag

Ook jaarlijks terugkerend: de samenstelling en opmaak van het jaarverslag op basis van de cijfers en andere gegevens die via de andere diensten bij de dienst Communicatie binnenkomen. U leest het resultaat van het jaarverslag 2025 op dit eigenste moment!

Andere projecten

Interne projecten 2025

- Werkgroep zonefeest (uitnodigingen opmaken, versturen, inschrijvingen bijhouden, bloemen bestellen, ...)
- Firefighter Mountain Trail (externe en interne communicatie)
- Aanwervingscampagne nieuwe brandweervrijwilligers i.s.m. personeelsdienst en andere collega's:
 - Nalezen vacatures
 - Publicatie vacatures op onze communicatiekanalen en op www.ikwordbrandweer.be
 - Berichten ter promo van vacatures posten op sociale media
 - Fotografie en content uitwerken voor gebruik in gemeentelijke infobladen, op sociale media, op onze website
 - Eindredactie videomontage post Beringen (in samenwerking met sgt. Ruben Maes)
- Dag van de brandweer (i.s.m. Netwerk Brandweer)
 - Bericht en filmpje posten op onze externe communicatiekanalen

Projecten met uitstraling naar het grote publiek

Zie ook verder bij 'Samenwerking externe partners'

SID-in Limburg

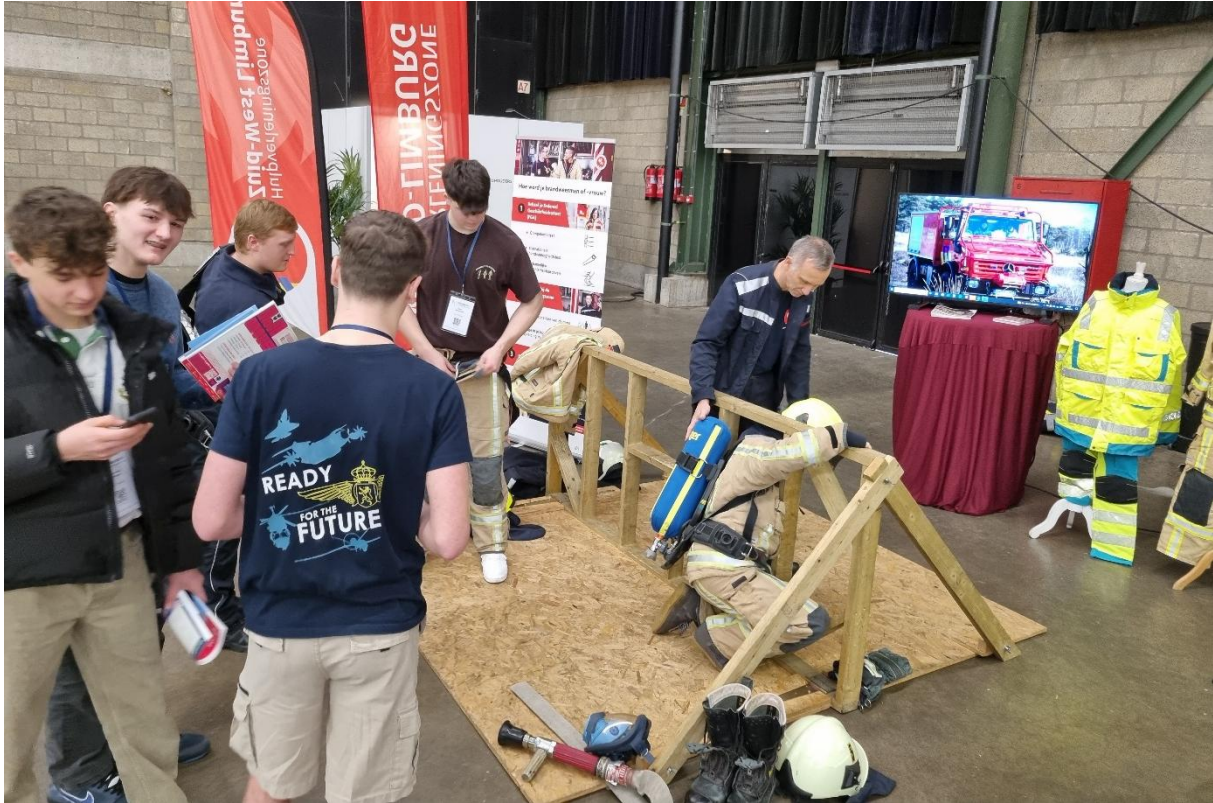
Samen met de 2 andere Limburgse hulpverleningszone nemen we sinds 3 jaar deel aan de SID-in in de Limburghal in Genk.

SID-in staat voor Studie Informatie Dagen en is een initiatief van het departement Onderwijs van de Vlaamse Overheid. Alle hogescholen, universiteiten, de scheepvaart, politie en defensie stellen er hun studieaanbod voor aan leerlingen van het laatste jaar middelbaar onderwijs.

Aangezien deelname aan de beurs gratis is, heeft onze communicatieverantwoordelijke in 2022 haar stoute schoenen aangetrokken en het departement gecontacteerd om te bekijken hoe ook de brandweer zou kunnen deelnemen.

Tijdens de eerste deelname waren we als brandweer enkel aanwezig op de SID-in in Genk (Limburg). Een jaar later konden we via het Netwerk Brandweer ook de andere hulpverleningszones overtuigen en nu neemt in elke Vlaamse provincie een groep van hulpverleningszones samen deel aan de SID-in.

Door middel van beeldmateriaal en de aanwezigheid van enkele doe-activiteiten proberen we de aandacht van de beursbezoekers te trekken. Samen met onze brandweervrijwilligers die ervaringen uit de praktijk met de geïnteresseerde jongeren delen, beleven we telkens 3 intensieve beursdagen die de moeite lonen: we planten er zaadjes, we laten ons zien & dat kan alleen maar voordelen opleveren naar latere aanwervingen toe.



Samenwerking met externe partners

Netwerk Brandweer

Elke dienst of elk deelgebied binnen de brandweerorganisatie heeft een expertenwerkgroep binnen het Netwerk Brandweer. Zo ook de werkgroep communicatie. Elke jaar werkt de werkgroep Comm een aantal thema's uit om die dan tijdens het werkjaar in de kijker te zetten. In 2025 lag de focus op:

- Deelname aan SID-in beurzen door alle Vlaamse hulpverleningszones, geclusterd per provincie
- Verrassing ter gelegenheid van de Internationale Dag van de Brandweer op 4 mei – dit is vaak een digitale campagne of actie om de brandweer in de kijker te zetten - dit jaar ging het om de onthulling van een muurschildering op de kazerne van Leuven
- Samen met de werkgroep Brandveilig Samenleven:
 - Preventiecampagne i.s.m. de Vlaamse overheid
 - Preventiecampagne i.s.m. de federale overheid
 - Campagne Veilig Eindejaar
 - Brandpreventie op scholen: lancering educatief project Brandbeertjes,

Crisiscommunicatie

Crisiscommunicatie is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van de burgemeester en bijgevolg voor de D5 van de steden en gemeenten in ons gebied. Als brandweer nemen wij hierin dus niet de lead, maar onze communicatieverantwoordelijke is stand by voor het geval onze hulp hierin gewenst is. Zij volgt jaarlijks een aantal uren aan opleiding en oefeningen die te maken hebben met crisiscommunicatie.

Effectieve crisiscommunicatie

In 2025 beperkte de effectieve crisiscommunicatie zich tot het reposten van crisiscommunicatie vanuit de steden en gemeenten.

Andere incidenten waren eerder kleinschalig of hadden een kleinere impact op de directe omgeving en de omwonenden.

5.5. IT

Vorbereiding & uitvoering van:

- Overname nachtelijke dispatch zone Noord-Limburg
- Installatie nieuwe telefooncentrale
- Nieuwe schermen voor de dispatch
- Project beeldvorming, waarbij alle beschikbare camerabeelden in de toekomst op een vlotte manier bereikbaar gemaakt worden (blusrobot, drones, openbare camera's, ladderwagens, ...)
- Scanners voor de kledij
- Bestelprogramma Ultimo uitbreiden met nieuwe gebruiksfuncties

6. Onze financiën

Algemeen overzicht financiële inkomsten en uitgaven

Totaal werkingsbudget voor 2025:

- € 35.360.400,19

Het werkingsbudget is het budget dat we ontvangen en dat we kunnen aanspreken om uitgaven mee te doen. We kunnen nooit meer uitgeven dan het werkingsbudget.

Inkomsten

Gemeentelijke dotaties in 2025:

€20.908.512,76 verdeeld over onze 17 gemeenten, volgens verdeelsleutel na de fusies:

- Alken: €641.266,26 (3,07 %)
- Beringen: €1.894.951,21 (9,08%)
- Diepenbeek: €952.387,09 (4,56 %)
- Gingelom: €334.030,03 (1,60%)
- Halen: €404.899,93 (1,94%)
- Hasselt: €5.465.557,73 (26,17%)
- Heers: €290.154,43 (1,39%)
- Herk-de-Stad: €624.476,56 (2,99%)
- Herstappe: €4.181,67 (0,02%)
- Heusden-Zolder: € 1.626.554,65 (7,79%)
- Lummen: €759.760,63 (3,64%)
- Nieuwerkerken: €302.699,76 (1,45%)
- Sint-Truiden: € 2.162.890,05 (10,36%)
- Tessenderlo-Ham: €1.908.869,41 (9,01%)
- Tongeren-Borgloon: €2.067.379,46 (9,90%)
- Wellen: €365.424,54 (1,75%)
- Zonhoven: €1.103.029,33 (5,28%)

Subsidies Volksgezondheid:

- € 4.478.254,91

Provinciale dotatie: geen

Overige ontvangsten:

- Gewone ontvangsten
 - Prestaties €2.291.332,89
 - Overdrachten/Subsidies: € 32.626.534,28 (hierin zit ook het totaalbedrag aan gemeentelijke dotaties)
 - Schuld: €309.458,63
- Buitengewone ontvangsten:
 - Overdracht: €79.168,39
 - Investerings: €53.906,00

Uitgaven:

- Personeelskosten: €20.930.221,17
- Werkingskosten: €5.782.142,28
- Overdrachten: €676.530,79
- Schuld: €1.728.281,99
- Investerings: €4.393.168,32

7. Tot slot

Met trots kijken we terug op wat we samen hebben bereikt. Tegelijk beseffen we dat veiligheid nooit af is. Ook de komende jaren blijven we bouwen aan een moderne, lerende en toegankelijke organisatie, met één duidelijk doel voor ogen: de best mogelijke hulpverlening bieden aan iedereen die op ons rekt.

**Samen sterk.
Vandaag, morgen en in de toekomst.**