



# JAARVERSLAG 2023



Hulpverleningszone  
Zuid-West Limburg



## INHOUD

1.	Voorwoord.....	2
2.	Onze missie en visie* .....	3
3.	Onze hulpverleningszone .....	4
3.1.	Onze kazernes .....	4
3.2.	Ons interventiegebied.....	5
4.	Belangrijkste verwezenlijkingen .....	6
4.1.	Front Force Emergency .....	6
4.2.	Oplevering en openingsfeest kazerne Tongeren .....	6
4.3.	Nieuwigheden post Sint-Truiden .....	7
4.4.	Dienst Logistiek & Gebouwen .....	7
5.	Interventies in 2023.....	9
5.1.	Interventies in 2023 per post.....	9
5.2.	Interventies in 2023 per type.....	11
5.3.	Dringende Geneeskundige Hulp .....	13
6.	Onze medewerkers in 2023 .....	15
7.	Onze voertuigen in 2023.....	17
8.	Dienst Welzijn & Veiligheid .....	21
9.	Vorming, Training en Opleiding .....	23
9.1.	DGH-opleidingen.....	23
10.	Communicatie .....	25
10.1.	Interne communicatie.....	25
10.2.	Externe communicatie .....	26
10.3.	Andere projecten .....	28
11.	Financiën .....	29



# 1. Voorwoord

Aan het begin van 2024 kijken we terug op een goed gevuld, zelf druk werkingsjaar met héél wat boeiende projecten in eigen huis.

Maar onze belangrijkste reden van bestaan is natuurlijk onze snelst adequate hulp, onze hulp aan mens en dier in nood.

In totaal trokken onze operationele medewerkers er 29.279 keer op uit om die SAH te gaan bieden. Daarvan waren 13.697 interventies voor onze brandweerteams en 15.582 interventies voor onze ziekenwagens. Het aantal interventies blijft stijgen, zeker voor onze ziekenwagenteams.

Met dat hoge aantal ziekenwageninterventies is hulpverleningszone Zuid-West Limburg de belangrijkste hulpverlener als het aankomt op dringende geneeskundige hulpverlening. Met onze uitgebreide standing orders en ons principe ‘minstens één BBT’er op elke eerste ziekenwagen’ willen we de patiënt de best mogelijk zorgen geven van zodra onze ziekenwagenteams op de plaats van de interventie komen. Alleen op die manier verhogen we de kans op genezing en herstel aanzienlijk.

Onze brandweerposten konden in 2023 ook rekenen op verbetering van hun uitrusting, zowel op het vlak van voertuigen en materieel, als op het vlak van gebouwen. Een proces dat we in 2024 en in de jaren hierna nog zullen verderzetten.

Ook zorgden we in 2023 voor de verdere voltooiing van ons personeelsbeleidsplan en ons meerjarenplan.

Dit alles kunnen we niet verwezenlijken zonder de steun van onze administratieve en technische medewerkers die elke dag zorgen dat onze brandweerlieden en hulpverlener-ambulanciers hun missie zo goed mogelijk kunnen uitvoeren.

Samen sterk, samen één brandweerteam, samen Hulpverleningszone Zuid-West Limburg.



## 2. Onze missie en visie\*

Onze missie als hulpverleningszone is om de best mogelijke brandweezorg – in de meest brede zin – te verlenen aan de bijna 900.000 inwoners in ons interventiegebied en aan diegenen waaraan we in het kader van de snelst adequate hulp bijstand verlenen.

Onder brandweezorg in de meest brede zin verstaan we het volledige pakket van diensten binnen onze brandweeropdracht: een groot deel van de dringende geneeskundige hulpverlening in onze zone, alle noodzakelijke interventies maar ook alle taken met betrekking tot preventie, noodplanning, coördinatie van interventies & crisissituaties.

Met de best mogelijke zorg bedoelen we de beste kwaliteit van dienstverlening binnen onze technische, personele en financiële mogelijkheden.

Deze missie willen we volbrengen door zorg op maat aan te bieden, waarbij kwaliteit centraal staat en waarbij we onze mogelijkheden en krachten optimaal benutten. We behouden wat goed is en verbeteren waar nodig om onze burgers, instellingen en bedrijven een (brand-)veilige omgeving te bezorgen. Daarbij werken we maximaal samen met andere partners, zoals de andere Limburgse hulpverleningszones, maar ook met partners buiten de brandweer. Waar mogelijk benutten we onze schaalvoordelen en werken we over onze zonegrenzen samen. Opleiding staat in onze organisatie centraal.

Ook al zijn we één grotere zone met 8 brandweerposten en meer dan 600 medewerkers, toch hechten we veel waarde aan een sterke lokale verbondenheid, betrouwbaarheid van onze dienstverlening, een goede bereikbaarheid voor burgers én medewerkers en een motiverende uitstraling.

*\*Uit: Meerjarenbeleidsplan 2020-2025 van Hulpverleningszone Zuid-West Limburg, p.10-12*



## 3. Onze hulpverleningszone

Onze hulpverleningszone is ontstaan op 1 januari 2015, in het kader van de federale hervorming van het brandweerlandschap in België. Onze zone wordt gevormd door de brandweerposten van Beringen, Borgloon, Hasselt, Herk-de-Stad, Heusden-Zolder, Sint-Truiden, Tessenderlo en Tongeren.

### 3.1. Onze kazernes

**19 Limburgse gemeenten** behoren tot het interventiegebied van hulpverleningszone Zuid-West Limburg.

Die 19 gemeenten in het zuidwesten van Limburg zijn: Alken, Beringen, Borgloon, Diepenbeek, Ginkelom, Halen, Hasselt, Heers, Herk-de-Stad, Herstappe, Heusden-Zolder, Kortesseem, Lummen, Nieuwerkerken, Sint-Truiden, Tessenderlo, Tongeren, Wellen en Zonhoven.

- **Post Beringen** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Beringen (inclusief Paal, Koersel en Beverlo), Lummen (bepaalde delen) en Ham (bepaalde delen)*
- **Post Borgloon** is verantwoordelijke voor interventies op het grondgebied *Borgloon, Wellen en een deel van Heers* voor zijn rekening
- **Post Hasselt** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Alken, Diepenbeek, Hasselt, Kortesseem en Zonhoven*
- **Post Herk-de-Stad** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Herk-de-Stad, Halen, Lummen, Nieuwerkerken en van Kermt (Hasselt)*. Deze post komt ook in Geetbets in het kader van de Snelst Adequate Hulp.
- **Post Heusden-Zolder** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Heusden, Zolder en bepaalde delen van Lummen en bepaalde delen van Koersel (gemeente Beringen)*
- **Post Sint-Truiden** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Sint-Truiden, Nieuwerkerken, Ginkelom, delen van Borgloon (Hoepertingen & Rijkkel) en Heers*
- **Post Tessenderlo** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Tessenderlo en in bepaalde delen van Ham, Paal, Deurne (Diest – provincie Vlaams-Brabant) en Meerhout (provincie Antwerpen)*
- **Post Tongeren** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Tongeren, Herstappe, bepaalde delen van Riemst (Brandweerzone Oost-Limburg, in het kader van de Snelst Adequate Hulp of SAH)*. Ook in bepaalde delen van de gemeenten *Awans, Bassenge, Crisnée, Herstal, Juprelle en Oreya* komt post Tongeren tussen in het kader van de SAH.





## 3.2. Ons interventiegebied

Met onze **965,78 km<sup>2</sup>** aan grondgebied, is Hulpverleningszone Zuid-West Limburg verantwoordelijk voor noodhulp op bijna **40%** van het Limburgse **grondgebied**.

Onze 8 brandweerposten stonden in 2023 paraat voor noodhulp aan **44,6%** van de Limburgse **bevolking**, dat zijn **400.818** inwoners. Het totaal aantal inwoners van de provincie Limburg op 1/1/2024: 898.973 mensen.

In 2015, bij de start van onze hulpverleningszone, telde ons interventiegebied nog 'maar' 379.661 inwoners. In die 8 jaar zijn er 21.157 bewoners bijgekomen.

19 Gemeenten	km <sup>2</sup>	bevolking 2022	Bevolking 2023
Alken	28,14	11.757	11.932
Beringen	78,3	47.217	48.415
Borgloon	51,12	11.272	11.589
Diepenbeek	41,11	19.241	19.638
Gingelom	56,49	8.483	8.735
Halen	36,29	9.475	9.559
Hasselt	102,24	79.524	81.149
Heers	53,07	7.457	7.590
Herk-de-Stad	42,83	12.756	12.852
Herstappe	1,35	79	76
Heusden-Zolder	53,23	34.243	35.307
Kortesseem	33,9	8.595	8.754
Lummen	53,38	15.172	15.331
Nieuwerkerken	22,46	7.027	7.301
Sint-Truiden	106,9	40.845	42.078
Tessenderlo	51,35	18.884	19.014
Tongeren	87,56	31.562	32.150
Wellen	26,72	7.459	7.491
Zonhoven	39,34	21.473	21.857
TOTAAL	965,78	392.521	400.818

## 4. Belangrijkste verwezenlijkingen

### 4.1. Front Force Emergency

We begonnen 2023 met een belangrijk project: de start van het nieuwe oproepsysteem FrontForce. Na veel voorbereidend werk in 2022 door de betrokken diensten gingen we op 16 januari 2023 'live' zonder grote noemenswaardige problemen. Onze dispatch kon de interventies zonder problemen verder afhandelen volgens onze verwachtingen. Implementatie geslaagd!

De overschakeling naar Front Force Emergency voor de aansturing van onze interventies vanuit onze brandweerd Dispatch heeft voor de burger het voordeel dat we voor de SAH – snelst adequate hulp - de zonegrenzen tussen de 3 Limburgse zones hebben opengesteld. Als er met andere woorden een voertuig van een andere Limburgse zone sneller kan zijn, zal dit voertuig ook gestuurd worden!

### 4.2. Oplevering en openingsfeest kazerne Tongeren

Na heel wat breek- en verbouwingswerken die in 2021 al begonnen waren, konden de leden van brandweer Tongeren hun vernieuwde kazerne eindelijk officieel openen op 28 april 2023.

In aanwezigheid van de provinciegouverneur Jos Lantmeeters, Tongers burgemeester Patrick Dewael en onze zonecommandant, kolonel Bert Swijssen, werden lintjes (i.e. kabels en kettingen) doorgeknipt, toespraken gegeven en glaasjes geklonken.

De brandweerpost is nu aangepast aan de huidige comforteisen voor binnenklimaat; werkruimtes, stelplaatsen, sanitaire voorzieningen, eetruimte, keuken, ... alles werd vernieuwd en is aangepast aan de noden van een moderne brandweerkazerne.



In totaal kostte de vernieuwingsoperatie 2,4 miljoen euro (alles inclusief).

## 4.3. Nieuwigheden post Sint-Truiden

Op 26 april 2023 namen de leden van post Sint-Truiden een langverwacht nieuw haakarmvoertuig in gebruik.

Aan het einde van het jaar kon post Sint-Truiden ook hun nieuwe stutcontainer – voor de Sector Zuid – in gebruik nemen: een handig team van de post bouwde een voormalige milieucontainer om. De ingebruikname werk een gevierd met een plechtig ‘lintje-knip’-moment.



Na 23 jaar dienst kreeg de verwarmingsinstallatie in de kazerne aan de Zeppenlaan nieuwe stookketels. Ook de verlichting was aan vervanging toe. Nu wordt de kazerne verlicht met zuinige LED-verlichting.

## 4.4. Dienst Logistiek & Gebouwen

### Re-organisatie dienst Logistiek

In 2023 kreeg de dienst Logistiek een ‘make-over’: Er kwam een uitbreiding van het team van medewerkers met een meer gestructureerde opdeling van taken:

- **Afdeling Gebouwen**
  - Dimitri Theunis als bouwverantwoordelijke in post Hasselt
  - Kenneth Van Empten als bouwverantwoordelijke alle andere posten
- **Afdeling Ademlucht**
  - Niels Ceysens als verantwoordelijke ademlucht

### Opstart werken kazerne Beringen

De kazerne van brandweer Beringen was volledig uitgeleefd. In 2023 werd onze aanvraag tot bouwvergunning goedgekeurd. Na de aanbestedingsprocedure kon de aangeduide aannemer starten met de vernieuwings werken. Die zijn geraamd op 5,75 miljoen euro.

De kazerne zal in 2024 afgewerkt zijn en zal dan over een veelvoud van het huidige aantal poorten beschikken, evenals moderne en ruimte kantoor- en keukenfaciliteiten, sportlokaal, vergaderzalen en ruimte voor een eventuele extra ziekenwagen.





## Dienst Uitvoering

Er stonden voor de dienst Uitvoering heel wat projecten op de agenda van 2023. Zo blikken we onder andere terug op:

- Ondersteuning in de Westhoek, in november 2023: heel wat leden van onze zone boden zich vrijwillig aan om de collega's in West-Vlaanderen bij te staan bij het bestrijden van de overstromingen van de Westhoek door de vele regen dat najaar. We stuurden niet alleen mankracht, maar stelden ook onze zandzak-vulmachine ter beschikking.
- Zonale opleidingsdag officieren/onderofficieren: een dag vol workshops voor onze operationele leidinggevenden is ondertussen een jaarlijkse traditie aan het worden. Het doel is bijleren en mekaar beter leren kennen, voor een optimale samenwerking tussen de posten en de brandweerlieden van de verschillende posten.
- Opleiding Gas: in samenwerking met de brandweerschool PLOT en Fluvius konden onze brandweerlieden een opleiding rond gas en gasleiding-lekken volgen
- Traject naar Adjudant: in samenwerking met de personeelsdienst werd gestart met de begeleiding van een aantal kandidaten met het oog op een bevordering tot adjudant. Dit in het kader van een aantal pensioengerechtigde adjudanten, wiens functie in 2024 zeker opgevuld zal moeten worden
- Uitrol PFAS vrij schuim de autopompen



## 5. Interventies in 2023

We telden in 2023 in totaal **29.279 interventies** door brandweer & ziekenwagen. Dat betekent dat we vanuit onze 8 brandweerposten en met onze 10 ziekenwagens dagelijks gemiddeld 80 keer uitrukken.

- **15.582 interventies met de ziekenwagen** (*Dringende Geneeskundige Hulp of DGH, ter vergelijking, in 2020: 10.816 | 2021: 11.297 | 2022: 12.789*) = **53% van onze interventies als hulpverleningszone = onze ziekenwagens rijden samen gemiddeld 42 keer per dag uit voor een dringende medische interventie**
- **13.697 brandweerinterventies** (*ter vergelijking, in 2020: 15.232 | 2021: 9.323 | 2022: 16.773*) = **47% van onze interventies als hulpverleningszone = onze brandweerploegen (8 brandweerposten) komen in totaal gemiddeld 37 keer per dag tussen bij een interventie**
  - Brand: 1.399 (*in 2021: 1.133 | in 2022: 1.286*) = **4,8%** van het totaal aantal interventies
  - Gevaarlijke stoffen: 277 (*in 2021: 272 | in 2022: 278*) = **1%** van het totaal aantal interventies
  - Technische interventies (inclusief wespen): 11.006 (*in 2021: 6.943 | in 2022: 14.207*) = **37,6%** van het totaal aantal interventies
  - Speciale interventies: 11 (*in 2021: 12 | in 2022: 9*) = **0,1%** van het totaal aantal interventies
  - Logistieke interventies: 1.004 (*in 2021: 922 | in 2022: 993*) = **3,5%** van het totaal aantal interventies

De daling ten opzichte van 2022 (2022: 29.562) heeft vooral te maken met daling in het aantal wespenmeldingen (*verderop meer hierover*).

In 2022 telden we 10.207 **wespenmeldingen**, in 2023 waren er dat **7.807**. Het weer in het voorjaar en de zomer van 2022 was aanzienlijk droger en warmer dan in 2023, waardoor de wespen ook beter gedijen en vaker als 'last' ervaren worden in de buurt van mensen.

### 5.1. Interventies in 2023 per post

**Post Beringen – 1.152 interventies in 2023** (2022: 2.080)

- Brand: 130 interventies (2022: 121)
- Gevaarlijke stoffen: 19 interventies (2022: 27)
- Technische interventies: 934 interventies (2022: 1.880)
- Speciale interventies: 0 interventies (2022: 0)
- Logistieke interventies: 69 interventies (2022: 52)
- Ziekenwagen – DGH: / geen ziekenwagens in Beringen

**Post Borgloon – 758 interventies in 2023** (2022: 1.047)

- Brand: 52 interventies (2022: 87)
- Gevaarlijke stoffen: 12 interventies (2022: 18)
- Technische interventies: 684 interventies (2022: 917)
- Speciale interventies: 0 interventies (2022: 0)
- Logistieke interventies: 10 interventies (2022: 25)
- Ziekenwagen – DGH: / geen ziekenwagens in Borgloon



### Post Hasselt – 8.445 interventies in 2023 (2022: 7.723)

- Brand: 526 interventies (2022: 457)
- Gevaarlijke stoffen: 83 interventies (2022: 93)
- Technische interventies: 2.701 interventies (2022: 2.744)
- Speciale interventies: 8 interventies (2022: 4)
- Logistieke interventies: 400 interventies (2022: 448)
- Ziekenwagen – DGH: 4.727 interventies (2022: 3.977)

### Post Herk-de-Stad – 2.964 interventies in 2023 (2022: 3.048)

- Brand: 74 interventies (2022: 61)
- Gevaarlijke stoffen: 15 interventies (2022: 13)
- Technische interventies: 996 interventies (2022: 1.098)
- Speciale interventies: 0 interventies (2022: 0)
- Logistieke interventies: 55 interventies (2022: 67)
- Ziekenwagen – DGH: 1.824 interventies (2022: 1.809)

### Post Heusden-Zolder – 4.239 interventies in 2023 (2022: 5.532)

- Brand: 177 interventies (2022: 140)
- Gevaarlijke stoffen: 31 interventies (2022: 23)
- Technische interventies: 1.119 interventies (2022: 2.281)
- Speciale interventies: 0 interventies (2022: 0)
- Logistieke interventies: 128 interventies (2022: 86)
- Ziekenwagen – DGH: 3.002 interventies (2022: 3.002)

### Post Sint-Truiden – 4.983 interventies in 2023 (2022: 2.810)

- Brand: 203 interventies (2022: 205)
- Gevaarlijke stoffen: 41 interventies (2022: 41)
- Technische interventies: 2.422 interventies (2022: 2.422)
- Speciale interventies: 3 interventies (2022: 3)
- Logistieke interventies: 139 interventies (2022: 139)
- Ziekenwagen – DGH: 2.455 interventies (2022: nog geen ziekenwagen bij brandweer St.Tr.)

### Post Tessenderlo – 2.204 interventies in 2023 (2022: 3.064)

- Brand: 85 interventies (2022: 91)
- Gevaarlijke stoffen: 15 interventies (2022: 17)
- Technische interventies: 769 interventies (2022: 1.411)
- Speciale interventies: 0 interventies (2022: 0)
- Logistieke interventies: 57 interventies (2022: 54)
- Ziekenwagen – DGH: 1.278 interventies (2022: 1.491)

### Post Tongeren – 4.534 interventies in 2023 (2022: 4.258)

- Brand: 152 interventies (2022: 124)
- Gevaarlijke stoffen: 42 interventies (2022: 46)
- Technische interventies: 1.698 interventies (2022: 1.454)
- Speciale interventies: 1 interventies (2022: 2)
- Logistieke interventies: 127 interventies (2022: 122)
- Ziekenwagen – DGH: 2.514 interventies (2022: 2.510)



2023	Beringen	Borgloon	Hasselt	HDS	H-Z	ST-TR.	Tess.	Tongeren	Totaal
Brand	130	52	526	74	177	203	85	152	1.399
Gev. Stof	19	12	83	15	31	60	15	42	277
T.I.	934	684	2.701	996	1.119	2.105	769	1.698	11.006
S.I.	0	0	8	0	0	2	0	1	11
Log. I.	69	10	400	55	128	158	57	127	1.004
DGH	0	0	4.727	1.824	2.784	2.455	1.278	2.514	15.582
<b>totaal</b>	<b>1.152</b>	<b>758</b>	<b>8.445</b>	<b>2.964</b>	<b>4.239</b>	<b>4.983</b>	<b>2.204</b>	<b>4.534</b>	<b>29.279</b>
Zonder DGH	1.152	758	3.718	1.140	1.455	2.528	926	2.020	13.697

## 5.2. Interventies in 2023 per type

### 1. Interventietype brand

We telden in 2023 **1.399** brandinterventies (in 2022 waren er dat 1.286). In tegenstelling wat je zou verwachten als 'brandweer' beslaan branden maar **4,8%** van al onze interventies. Brandinterventies delen we op in 10 categorieën of types van brandinterventie:

- Brand algemeen: 4 (2022: 1 – 2015: 78. Door verfijning van het meldsysteem wordt de categorie 'brand algemeen' steeds minder gebruikt om het soort brand te definiëren)
- Automatische brandmeldingen (brandalarm): 336 (2022: 329)
- Buitenbrand: 214 (2022: 254)
- Gebouw: 319 (2022: 246)
- Besloten plaats: 8 (2022: 2)
- Controle na brand: 198 (2022: 193)
- Gras/bos/heidebrand: 75 (2022: 60)
- Industriebrand: 24 (2022: 16)
- Schouwbrand: 114 (2022: 81)
- Voertuigbrand: 107 (2022: 104)

### 2. Interventies met gevaarlijke stoffen

In 2023 telden we **277** incidenten (in 2022: 278) met gevaarlijke stoffen. Dat kan gaan van een melding van geurhinder (bv. gasgeur) over milieuvervuiling tot CO-meting en lekken van gevaarlijke stoffen. Interventies met gevaarlijke stoffen zijn in 2023 goed voor **1%** van al onze interventies.

### 3. Interventietype Technische Interventie

Het aantal technische interventies in 2023 bedroeg **11.006** (in 2022: 14.207), een daling ten opzichte van het aantal technische interventies in 2022. Dit heeft te maken met het aantal meldingen van hinderlijke wespennesten. Dat aantal bedroeg in 2023 7.807, maar in 2022 telden we er 10.270. In 2018 telden we zelfs iets meer dan 14.000 wespverdelgingen! Dit hoge aantal hangt samen met hogere temperaturen en langere periodes van droogte, zowel in de zomer als in de late winter en vroege lente... In 2022 kenden we een wisselvallige, typisch Belgische zomer, waardoor het aantal



wespenverdelgingen overeenkomt met het gemiddelde sinds de opstart van de hulpverleningszone in 2015 (gemiddelde: 7.308).

Tot de technische interventies rekenen we volgende categorieën:

- Algemeen: 193 interventies (2022: 256)
- Persoon bekneld: 676 interventies (2022: 667)
- Persoon gekneld in voertuig: 62 interventies (2022: 71)
- Persoon in bijzonder gevaar: 33 interventies (2022: 19)
- Persoon te water: 22 (2022: 19)
- Instortingsgevaar: 344 (2022: 461)
- Dier in nood: 130 interventies (2022: 145)
- Gevaarlijk dier (wespen, ...): 7.834 interventies (2022: 10.207)
- Vrijmaken openbare weg: 793 (2022: 1.445)
- Wateroverlast: 539 interventies (2022: 527)
- Reinigen wegdek: 380 interventies (2022: 396)
- Stormschade: 0 interventies (2022: 0) - Dit 'gekke' cijfer (of het ontbreken van een cijfer) heeft te maken met het feit dat de FOD Binnenlandse Zaken besliste om de interventieverslagen op een andere manier in te delen dan voorheen.

#### 4. Logistieke interventies

Onze operationele medewerkers kwamen **1.004** keer in actie voor een logistieke interventie (in 2022: 993). Dat kan gaan van signalisatie op de openbare weg aanbrengen bij bv. een verkeersongeval, op vraag van de politie over het sturen van de ladderwagen en extra mankracht om de mensen van de ziekenwagen te assisteren tot het versterken van andere posten of hulpverleningszones als zij daar om vragen.

- Algemeen logistiek: 119 (2022: 193)
- Bijstand ziekenwagen (mankracht + ladder): 537 (2022: Mankracht=168; Ladder=430 -> 598)
- Bijstand verlichting: 3 (2022: 9)
- Signalisatie: 95 (2022: 42)
- Inbraakalarm afzetten: 52 (2022: 60)
- Versterking: 172 (2022: 21)
- Tent: 26 (2022: 70)

---

*Met die 13.697 brandweerinterventies waren we met onze brandweerploegen in 2023 gemiddeld **37 keer per dag op pad voor mens en dier in nood.***

---

#### 5. Speciale interventies

In 2023 moesten we **6** keer tussenkomen voor een speciale interventie (2022: 9). Onder speciale interventies vallen o.a. interventies met bom of terreur, luchtvaartongevallen, scheepvaartincidenten, incidenten met

pijpleidingen, instortingsgevaar, interventies met bijzondere risico's en treinongevallen. In 2023 ging het om 1 breuk aan een ondergrondse leiding en 6 incidenten met een trein of aan/op het spoor.





## 5.3. Dringende Geneeskundige Hulp

In 2023 kwamen onze ziekenwagens **15.582 keer** (2022: 12.789) in actie voor een dringende geneeskundige interventie. Dat is een redelijke stijging ten opzichte van 2022, mede dankzij de uitbreiding met een extra ziekenwagen in post Sint-Truiden. Daar namen we de ziekenwagendienst van het Sint-Trudoziekenhuis over.

In 2023 hadden we 11 actieve ziekenwagens verspreid over 6 brandweerposten.

- **Post Hasselt** met 2 actieve ziekenwagens, goed voor 4.727 ritten 2023 (2022: 3.977 ritten). Hasselt deed in 2023 **gemiddeld 13 ritten per dag**.
- **Post Herk-de-Stad** met 1 ziekenwagen, goed voor 1.824 ritten in 2023 (2022: 1.809 ritten). Dat is een gemiddelde van **5 ritten per dag**.
- **Post Heusden-Zolder** met 2 ziekenwagens, goed voor 2.784 ritten in 2023 (2022: 3.002 ritten). Goed voor een gemiddelde van bijna **8 ritten per dag**.
- **Post Sint-Truiden** met 1 ziekenwagen en 2.455 ritten, dat is een gemiddelde van bijna 7 ritten per dag.
- **Post Tessenderlo** met 1 ziekenwagen en 1.278 ritten in 2023 (2022: 1.491 ritten), wat neerkomt om een **gemiddelde van 3,5 rit per dag**.
- **Post Tongeren** met 1 ziekenwagen en 2.514 ritten in 2023 (2022: 2.510 ritten); **gemiddeld bijna 7 ritten per dag**.
- **3 reserve ziekenwagens**

---

*In totaal reden onze 8 ziekenwagens **15.582 keer uit voor een interventie** in ons interventiegebied en net over de grens hiervan. Hiermee zijn onze ziekenwagens **dagelijks 42 keer op pad**.*

---

DGH	Hasselt	Herk-de-Stad	Heusden-Zolder	Sint-Truiden	Tessenderlo	Tongeren	Totaal
2015	3.562	1.172	2.513	0	1.590	1.743	10.580
2016	3.606	1.425	2.816	0	1.721	1.805	11.373
2017	3.616	1.454	2.806	0	1.699	1.873	11.448
2018	3.477	1.468	2.857	0	1.727	1.964	11.493
2019	3.065	1.600	2.960	0	1.841	2.005	11.471
2020	2.883	1.450	2.742	398	1.442	1.901	10.816
2021	3.211	1.613	2.952	0	1.485	2.036	11.297
2022	3.977	1.809	3.002	0	1.491	2.510	12.789
<b>2023</b>	<b>4.727</b>	<b>1.824</b>	<b>2.784</b>	<b>2.455</b>	<b>1.278</b>	<b>2.514</b>	<b>15.582</b>



## Een greep uit de DGH-verwezenlijkingen

- In 2023 startte onze zone een samenwerking met het Sint-Trudo ziekenhuis in Sint-Truiden om de ziekenwagen van Sint-Truiden te bemannen met onze medewerkers. Wij leveren de ziekenwagen en een ambulancier per rit, het ziekenhuis zorgt voor de verpleegkundige BBT'er.
- Nog in 2023 startten we met een specifiek verpleegkundig opleidingsprogramma dat verpleegkundigen die op onze ziekenwagens 'wachten' komen rijden, nog beter opleidt in dringende geneeskundige hulpverlening (pre-hospitaalzorg)
- Dr. Maarten Kupperts (spoedarts in het ziekenhuis Sint-Fransiscus Heusden-Zolder) vervangt als korpsarts de heer Dr. Raf Fransen
- Trainingsmomenten met de simulator in de kazerne van Hasselt om de staande orders in te oefenen



## 6. Onze medewerkers in 2023

Om al deze interventies snel en adequaat te kunnen uitvoeren, konden we aan het einde van 2023 rekenen op **623 medewerkers**.

Onze medewerkers zijn:

- 123 beroepsbrandweerlieden
- 305 vrijwillige brandweerlieden
- 165 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinatoren hulpverlener-ambulanciers
- 25 administratieve en technische medewerkers
- 5 gedetacheerde medewerker

Onze medewerkers zijn verdeeld over onze 8 brandweerposten:

### 1. Post Beringen - 41:

- 4 beroepsbrandweerlieden
- 37 vrijwillige brandweerlieden
- TOTAAL: 41

### 2. Post Borgloon - 21:

- 21 vrijwillige brandweerlieden
- TOTAAL: 21

### 3. Post Hasselt - 139:

- 82 beroepsbrandweerlieden
- 50 vrijwillige brandweerlieden
- 6 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers
- 1 administratieve medewerker
- TOTAAL: 139

### 4. Post Herk-de-Stad - 79:

- 3 beroepsbrandweerlieden
- 38 vrijwillige brandweerlieden
- 38 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers
- TOTAAL: 79

### 5. Post Heusden-Zolder - 79:

- 14 beroepsbrandweerlieden
- 40 vrijwillige brandweerlieden
- 32 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers
- TOTAAL: 86

### 6. Post Sint-Truiden - 67:

- 12 beroepsbrandweerlieden
- 39 vrijwillige brandweerlieden
- 15 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers
- 1 administratieve medewerker
- TOTAAL: 67

### 7. Post Tessenderlo - 66:

- 3 beroepsbrandweerlieden
- 33 vrijwillige brandweerlieden
- 30 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers
- TOTAAL: 66

### 8. Post Tongeren - 97:

- 5 beroepsbrandweerlieden
- 47 vrijwillige brandweerlieden
- 44 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers
- 1 gedetacheerde medewerker
- TOTAAL: 97

### 9. Zonale diensten - 27:

- 23 administratieve en technische medewerkers
- 4 gedetacheerde medewerkers
- TOTAAL: 27



### **Uitstroom tussen 1 januari en 31 december 2023**

- 2 administratieve en technische medewerkers (=ATP) vertrokken uit ons organisatie:
  - 2 vrijwillige ontslagen
- 4 beroepsbrandweerman verlieten de organisatie
- 8 vrijwillige hulpverleners-ambulanciers vertrokken
- 24 vrijwillige brandweermannen stopten
- 1 gedetacheerde medewerker verliet de organisatie

*\*Eervol ontslag bij een vrijwilliger: na minstens 20 jaar dienst of als de leeftijd van 65 jaar bereikt is (art. 304 en 305 uit het KB Administratief Statuut van de brandweer)*

### **Instroom van nieuwe medewerkers tussen 1 januari en 31 december 2023**

- 5 nieuwe administratieve krachten
- 6 nieuwe beroepsbrandweerlieden
- 30 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers + 15 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers met BBT
- 22 nieuwe brandweervrijwilligers



## 7. Onze voertuigen in 2023

Voor onze interventies en ons personenvervoer beschikken we in onze zone over 131 voertuigen, 3 boten, 30 containers en 2 'diverse' voertuigen.

### Categorieën :

- Multifunctionele autopomp: 16
- Autoladder/hoogtewerker: 11
- Tankwagens: 12
- Signalisatievoertuigen: 8
- Commandovoertuigen: 7
- Zware logistieke voertuigen: 7
- Bosbrandweerwagens : 6
- Ziekenwagens: 10

### Andere voertuigen :

- Logistieke voertuigen: 22
- Dienstwagens: 25
- Duikerswagens: 4 + 1 in opbouw
- Diversen: 2 (speciale THV en zware bluspomp)

### Speciaal materiaal

- Boten: 3
- Containers: 30
- Diversen: 2 (wiellader + Polaris)

### Nieuw in 2023

Het afgelopen jaar werden er 4 nieuwe voertuigen geleverd. Deze vervangen allemaal een ouder voertuig.

Als eerste werd voor post Sint-Truiden een nieuwe haakarm geleverd.

Met een MTM van 29 ton en een hydraulisch hefsysteem van 14 ton kan dit voertuig elk type container in de zone vervoeren. Ook werd het voertuig achteraan uitgerust met een hydraulisch uitklapbare bumper.

In post Hasselt werd in 2023 de oude ladderwagen met een leeftijd van 28 jaar vervangen. De nieuwe ladderwagen heeft een maximale hoogte van 30,9 m en is uitgerust met een knikarm van 4,97 m. De korf heeft een laadcapaciteit van 500 kg en werd uitgerust met een blusmonitor van 2.500 l/min die bediend kan worden vanuit de toren.

Het voertuig zelf werd uitgerust met een meedraaiende achteras zodat men in de binnenstad het voertuig beter kan positioneren.

Als laatste werden er 2 kleine bestelwagens geleverd voor de posten Beringen en Tessenderlo.

Deze wagens zullen worden ingezet voor verdelging wespen, pompen....

Deze voertuigen zijn door onze technische dienst nog voorzien van een batterijlader, Traffic Adviser en striping. Omwille van veiligheid werd er binnen de provincie Limburg beslist om nieuwe voertuigen te voorzien van de Battenburg striping (zoals de ziekenwagens). Omdat er bij de levering van de voertuigen geen striping werd voorzien werden deze 2 wagens als eerste in onze voorzien van de nieuwe Battenburg striping.

Verder zijn in 2023 alle 1<sup>ste</sup> Multifunctionele autopompen voorzien van een nieuwe schuimtank.

In kader van de omschakeling naar Frontforce wil men de GPS en GID systemen in alle voertuigen vervangen door tablets. Alle autopompen werden reeds voorzien van de nodige houders voor zowel de chauffeur en de bevelvoerder. Afhankelijk van het aantal beschikbare tablets werden ook andere 1<sup>ste</sup> lijnsvoertuigen voorzien. Overwegende de beperkte beschikbaarheid van tablets en de grote verscheidenheid aan voertuigen zal de omschakeling doorgaan naar 2024.





## Voertuigen per post:

### Post Beringen - 13:

- 2 autopompen
- 1 commandowagen
- 1 ladderwagen
- 2 logistieke voertuigen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 1 signalisatiewagen
- 1 duikerswagen
- 3 dienstwagens
- 2 tankwagens

### Post Borgloon - 5:

- 1 autopomp
- 1 logistiek voertuig
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 1 dienstwagen
- 1 tankwagen

### Post Hasselt - 56:

- 3 autopompen
- 3 bosbrandweerwagens
- 2 commandowagens
- 3 ladderwagens
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 11 logistieke voertuigen (inclusief graafmachine en Polaris Ranger)
- 3 haakarmvoertuigen
- 1 redding- vrachtwagen voor complexe bevrijdingen (THV)
- 1 duikerswagen
- 6 dienstwagens
- 2 tankwagens
- 2 ziekenwagens
- 18 containers

### Post Herk-de-Stad - 8:

- 1 autopomp
- 1 commandowagen
- 1 ladderwagen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 1 logistiek voertuig
- 1 dienstwagen
- 1 tankwagen
- 1 ziekenwagen

### Post Heusden-Zolder - 27:

- 2 autopompen



- 2 bosbrandweerwagen
- 1 commandowagen
- 1 duikerswagen
- 2 haakarmvoertuigen
- 2 ladderwagens
- 2 logistieke voertuigen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 4 dienstwagens
- 1 tankwagen
- 2 ziekenwagens
- 7 containers

**Post Sint-Truiden - 25:**

- 2 autopompen
- 1 commandowagen
- 2 ladderwagens
- 3 logistieke voertuigen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 2 haakarmvoertuigen
- 5 dienstwagens
- 2 tankwagens
- 1 ziekenwagen
- 6 containers

**Post Tessenderlo - 12:**

- 2 autopompen
- 1 bosbrandtankwagen
- 1 ladderwagen
- 2 logistieke voertuigen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 1 duikerswagen
- 2 dienstwagens
- 1 tankwagen
- 1 ziekenwagen

**Post Tongeren - 12:**

- 2 autopompen
- 1 commandowagen
- 1 ladderwagen
- 2 logistieke voertuigen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 2 dienstwagens
- 2 tankwagens
- 1 ziekenwagen

**Zonale voertuigen - 5:**

- 1 autopomp



- 1 vrachtwagen
- 1 dienstwagen zonecommandant
- 2 ziekenwagens

## 8. Dienst Welzijn & Veiligheid

Voor de interne preventiedienst, betrokken bij het welzijns- en veiligheidsbeleid in onze organisatie, waren de risico-analyse van beeldschermwerk en de verdere uitrol van het beleid rond opslag van gevaarlijke producten de twee belangrijkste verwezenlijkingen van 2023.

Daarnaast voerde de dienst vanzelfsprekend haar dagdagelijkse taken inzake veiligheid op het werk uit, met name: veiligheidsrondgangen & controles van werkplekken, van werkmaterialen, het opvolgen van meldingen van agressie, ...

### 1. Opmaak risico-analyse beeldschermwerk + opleiding ergonomisch inrichten van een beeldschermwerkpost

In 2023 werkten de drie Limburgse hulpverleningszones de risico-analyse beeldschermwerk verder uit. Tijdens een rondgang brachten de preventieadviseurs in elke post de beeldschermwerkposten in kaart. Per beeldschermwerkpost inventariseerden ze ook de ondersteunende arbeidsmiddelen om een werkpost ergonomisch in te richten.



Uit de resultaten van deze rondgangen besluiten we dat er binnen de zone al veel aandacht is voor beeldschermwerkposten (locatie en inrichting). De noodzakelijke arbeidsmiddelen voor het ergonomisch inrichten van deze werkposten zijn voldoende voorhanden. Toch moeten we blijvend oog hebben voor ergonomie, zeker ook bij (ver-)bouwwerken.

Om onze medewerkers te informeren op welke manier ze hun beeldschermwerkpost het best inrichten en waarmee ze rekening moeten houden om zo ergonomisch mogelijk te werken, organiseerde de interne preventiedienst een opleiding beeldschermwerk. De opleiding werd gegeven door Katrien Devel, preventieadviseur ergonomie van Mensura. We organiseerden in onze zone twee sessies waaraan telkens 15 medewerkers konden deelnemen. De opleiding werd met veel enthousiasme onthaald en de medewerkers konden nadien zelf aan de slag met de tips die werden meegegeven.



## **2. Verdere uitwerking van het beleid rond opslag van producten met gevaarlijke eigenschappen – aankoop brandveilige opslagkasten!**

Nadat de interne preventiedienst in 2022 voor elke post een inventaris maakte van de aanwezige producten met gevaarlijke eigenschappen, voorzagen we in elke post een brandveilige kast voor de opslag van ((zeer) licht) ontlambare producten. In totaal werden er in 2022 acht kasten geleverd, voor 2024 zijn er nog drie extra kasten opgenomen in het budget. Tijdens de veiligheidsrondgangen in 2023 bekeken we samen met de post de locatie en de inrichting van deze kast.

## **3. Persoonlijke beschermingsmiddelen en ongevallen**

Als preventiedienst stellen we vast dat er in 2023 toch weer een aantal incidenten en ongevallen voorkwamen door het niet, niet correct of niet lang genoeg dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen. Deze incidenten of ongevallen hadden dus vermeden kunnen worden. Tijdens de jaarvergaderingen bespraken we dit nog eens met alle medewerkers.

## **4. Agressie naar hulpverleners**

We stellen een stijging vast in het aantal voorvallen van agressie naar hulpverleners. De zone heeft dan ook werk gemaakt om een beleid rond agressie uit te rollen. Vanuit de preventiedienst registreren we alle meldingen van agressie naar hulpverleners. In 2024 organiseren we een opleiding rond het omgaan met agressie.





## 9. Vorming, Training en Opleiding

Voor de dienst VTO is de belangrijkste tendens in 2023 de forse groei van medische opleidingen. Dat is een natuurlijk gevolg van de opstart van de ziekenwagendienst in Sint-Truiden en het extra personeel dat hiervoor is aangeworven.

### 9.1. DGH-opleidingen

Alle nieuwe medewerkers bij onze ziekenwagendiensten kregen in 2023 ook een specifieke opleiding om de werking van onze ziekenwagens en van onze standing orders onder de knie te krijgen.

Dit vertaalt zich concreet in een sterke groei

- van het aantal personen dat de opleiding ambulancier-hulpverlener aanvatte. In regel zijn er dat een 6-tal per jaar. In 2023 klokten we af op 19 inschrijvingen voor de basisopleiding ambulancier-hulpverlener
- van het aantal personen dat de opleiding rijbewijs C aanvatte. Voor onze ziekenwagen is een rijbewijs C nodig. Normaal sturen we jaarlijks een 6-tal personen naar de rijsschool. Vorig jaar waren dat er maar liefst 23. Op enkele uitzonderingen na waren dit allemaal kandidaten voor een rijbewijs ambulancier-hulpverleners.

Voor 2024 verwacht de dienst VTO dezelfde hoge cijfers voor DGH VTO, daarna zal die stijging weer stabiliseren op het normale aantal.

#### Kadaverlab

De opleiding kadaverlab die ons medisch personeel in 2023 (167 personen) en 2024 (75 personen) volgde/volgt aan de UHasselt is een buitenbeetje dat je zeker voor het voetlicht mag plaatsen.

#### Specialisaties

In 2023 werden in totaal 7 nieuwe brandweerdruikers voor Tessenderlo, Beringen, Heusden- Zolder en Hasselt opgeleid.

In 2023 werd het team meetploegen van Sint-Truiden versterkt met 3 collega's.

In 2023 werd een nieuwe specialisatie uitgerold: oppervlakte-assistent. In totaal werden 8 personen voor sector Centrum en West opgeleid.

#### HERA-rampenoefening Hasselt

Een opvallende activiteit was de deelname van de zone aan de grote rampenoefening HERA in Hasselt van 10 maart 2023. Tijdens deze terreinoefening in samenwerking met o.a. de NMBS en de stad Hasselt werd een ongeval nagebootst waarbij een bus en een trein met mekaar in botsing gekomen waren. Daarbij vielen heel wat slachtoffers. Alle disciplines die tijdens zo een ramp nodig zijn, deden mee aan de oefening. In totaal namen meer dan 300 vrijwilligers, figuranten en hulpverleners deel. Regelmatig deelnemen aan zulke grote, bijna levensechte oefeningen, helpt om beter om mekaar te kunnen inspelen en om onszelf beter voor te bereiden op mogelijke echte rampen.



## RED-oefening in en op de basiliektoren in Tongeren

In diezelfde visie oefenden de leden van ons RED-team in mei 2023 voor het eerst in de volledig gerenoveerde belforttoren van de O.L.V.-basiliek van Tongeren. Deze toren zou in de zomer 2023 volledig toegankelijk zijn voor het publiek, met museumopstellingen verspreid over verschillende verdiepingen en een uitkijkplatform op het dak van de toren. Het is niet ondenkbaar dat een bezoeker tijdens zijn/haar bezoek onwel wordt en die persoon dan geëvacueerd moet worden, mogelijk enkel via de buitenzijde van de toren. Op dit scenario (en enkele varianten) oefende ons zonale RED-team, met spectaculaire beelden als mooie bijkomstigheid.

## Meer dan 72.500 uren vorming

Belangrijk voor VTO was dat op 31 december 2023 de eerste referentieperiode van vijf jaar voor de voortgezette vorming werd afgesloten. In totaal werden in de periode 2019-2023 niet minder dan 72.518 uren voortgezette vorming gevolgd door alle manschappen samen. Dit hoge cijfer laat al vermoeden dat het merendeel van het operationeel brandweerpersoneel ruimschoots de oplegde 84 uren voortgezette vorming heeft behaald (door corona moest in 2020 in plaats 24 uren 0 uren voortgezette vorming worden gehaald en in 2021 slechts 12 uren). Op enkele uitzonderingen na was iedereen in orde.



## 10. Communicatie

De communicatiedienst, bestaande uit 1 medewerker die 4/5de werkt, is verantwoordelijk voor zowel de interne als de externe communicatie in onze hulpverleningszone. Een korte bloemlezing uit de communicatieagenda van 2023...

### 10.1. Interne communicatie

Onderstaande zijn de voornaamste acties inzake interne communicatie die met een specifieke regelmaat terug komen, hetzij dagelijks, hetzij wekelijks of maandelijks. Deze lijst is niet limitatief. De communicatieverantwoordelijke stelt onderstaande communicatie samen, doet eindredactie op aangeleverde teksten, zorgt voor gepaste vormgeving en bijpassend beeldmateriaal (als dit nog niet voorhanden is), werkt zelf teksten voor nieuwsbrieven, Extranet en e-mails uit indien nodig...

#### Maandelijks nieuwsbrief

- In de laatste week van elke maand verstuurt de communicatieverantwoordelijke een digitale nieuwsbrief aan alle medewerkers
- Met het laatste & belangrijkste nieuws: need to know & nice to know
- In 2023 verstuurd we via Sendtex (externe software voor de opmaak van digitale nieuwsbrieven en e-mails) **11** nieuwsbrieven naar al onze medewerkers

#### Extra nieuwsflashes

- Kortere nieuwsbrieven met belangrijke aankondigen of nieuws dat snel door iedereen gelezen moet worden, ...
- In 2023 verstuurd we **8** extra nieuwsflashes

#### Interne vacatureniewsbrieven

- Communicatie van eigen vacatures naar onze medewerkers, in aparte lay-out
- In 2023: **4** vacatureniewsbrieven verstuurd

#### Communicatie via mail

- Gewone e-mails met belangrijke info voor onze medewerkers (bijvoorbeeld: belangrijke informatie van de personeelsdienst of dienst Operaties die snel gecommuniceerd moeten worden, mededelingen in verband met overlijden van familie van medewerkers in de eerste graad, ...)
- **19** meldingen via mail verstuurd

#### Extranet

Het Extranet is onze interne website waar onze medewerkers alle info over onze organisatie kunnen terugvinden (onthaalbrochure, arbeidsreglement, standaard operationele procedures, interne vacatures, enz.).

Ook de uitgebreide informatie die we in onze nieuwsbrieven aankondigen, vinden onze medewerkers terug te vinden op Extranet.

De communicatieverantwoordelijke zorgt er voor dat alle info op Extranet terecht komt & houdt de interne website ook up-to-date, met behulp van de collega's van andere diensten. Deze leveren



nieuwe informatie aan, kunnen wijzen op foutjes waarna die aangepast worden, enz... Deze aanpassingen gebeuren wekelijks, indien nodig dagelijks.

## 10.2. Externe communicatie

### Externe vacaturenieuwsbrieven

- Vacaturenieuws in aparte lay-out, via Sendtex
- Naar de mensen die zich via onze website hebben ingeschreven op de vacatureniewsbrief
- In 2023: 4 externe vacatureniewsbrieven verstuurd
- Daarnaast ondersteunt de communicatieverantwoordelijke de personeelsdienst ook in de eindredactie van de vacantverklaringen.

### Persberichten

- Opstellen van persberichten naar aanleiding van interessant brandweernieuws
- Via mail of Sendtex
- In 2023: 4 persberichten verstuurd
  - 16 januari '23: Uniform oproepsysteem voor Limburgse brandweer (n.a.v. lancering FrontForce)
  - 8 maart '23: Sint-Trudo Ziekenhuis en Hulpverleningszone Zuid-West Limburg organiseren samen ziekenwagendienst
  - 3 mei '23: Bijna 68.000 oproepen voor Limburgse brandweer in 2022
  - 5 oktober '23: Brandweer Beringen kijkt uit naar nieuwe kazerne

### Vragen van de pers

- De communicatieverantwoordelijke beantwoordt wekelijks een aantal vragen van de pers over bepaalde interventies of brandweer-gerelateerde onderwerpen
- Bv. over aantal wespen, aantal gevallen van storm- of waterschade, ...
- Occasioneel woordvoering, meestal via telefoon

### Berichten op sociale media

De communicatieverantwoordelijke zorgt dat er op de sociale mediakanalen van de zone regelmatig nieuwe berichten te lezen zijn. Vooral Facebook en in iets mindere mate Instagram worden meermaals per week voorzien van een nieuwe post en een verhaal (Stories)

We variëren met het soort berichten: informatieve posts over wat de brandweer doet, afgewisseld met vacatures, info over de aanwervingsprocedure, preventie-onderwerpen, af en toe een leuk beeld zonder te veel extra's, ...

Hoewel het lijkt alsof het beheer van sociale mediakanalen iets is dat snel en makkelijk lijkt te gaan, kruipt hier toch meer tijd in: De communicatieverantwoordelijke zorgt ook voor gepaste beelden (eventueel bewerkt, met de juiste lay-out, enz) bij bv. vacatures.

In 2023 verschenen op de sociale mediakanalen van de zone:

- Facebook:



- 162 berichten & 42 video's, 12,5% minder content dan in 2022 maar wel 157,9% meer bereik en 213,1% meer interactie.
- 551 nieuwe volgers in 2023 waarmee we eind 2023 richting de kaap van 8.000 FB-volgers gaan
- Instagram:
  - 137 berichten (154 in 2022) & 24 video's
  - 768,4% meer bereik ten opzichte van 2022
  - 1.994 volgers in 2023
- LinkedIn: 20-tal berichten in 2023
- X (Twitter): 57 tweets in 2023

### Advertenties op sociale media

Advertenties zijn betaalde berichten op Instagram en Facebook. We gebruiken deze optie binnen Meta om bepaalde vacatures en wervingsevenementen onder de aandacht van onze doelgroepen te brengen.

In 2023 gaven we in totaal €450 euro uit aan betaalde inhoud via de sociale media-platformen van Meta.

Hieronder een overzicht van de berichten, de kost per bericht en het bereik.

#### Facebook:

- **Dinsdag 13 juni 2023: Evenement 'Start-to-Brandweer in Beringen'**, €49,62 | 19.280 mensen bereikt | 249 kliks op de link
- **Dinsdag 13 juni 2023: Evenement 'Start-to-Brandweer in Sint-Truiden'**: €50,- | 10.601 mensen bereikt | 255 kliks op de link
- **Vrijdag 23 juni '23: Ook zin om branden te blussen, net als Benny?**: €50,- | 13.396 profielen bereikt | 125 kliks op de link
- **Donderdag 24 augustus '23: Wilde jij als kind later – net zoals Yorick – brandweer m/v worden?**: €50,- | 14.489 gebruikers bereikt | 208 kliks op de bijhorende link
- **Woensdag 27 september 2023: Adviseur Brandveiligheid**: €50,- uitgegeven | bereik van 3.799 profielen

#### Instagram

- Woensdag 14 juni '23: Evenement Start-to-Brandweer in Beringen: Bereik: 12.824; 112 kliks op de link; €49,48
- Donderdag 22 juni '23: Ook zin om branden te blussen, net als Benny? Bereik: 8.122; 82 kliks op de link, €49,98 uitgegeven
- Donderdag 24 augustus '23: Wilde jij als kind later – net zoals Yorick – brandweer m/v worden? €45,47 8.572 gebruikers bereikt, 87 kliks op de bijhorende link

### Communicatie met gepensioneerde collega's

- Brandweernieuws dat ook bestemd is voor onze gepensioneerde collega's aan hen overmaken. Overlijdens worden altijd meegedeeld aan de gepensioneerde collega's, intern nieuws enkel als dit nuttig is voor onze collega's-op-rust



### Communicatie met steden en gemeenten in ons interventiegebied

De steden en gemeenten die deel uitmaken van onze hulpverleningszones ontvangen via mail (meestal gericht aan de communicatiediensten) meermaals per jaar nieuws van/over de brandweer: Bijvoorbeeld:

- Vacatures bij de brandweer
- Brandpreventie-gerelateerde items

### Jaarverslag

Ook jaarlijks terugkerend: de samenstelling en opmaak van het jaarverslag op basis van de cijfers en andere gegevens die via de andere diensten bij de dienst Communicatie binnen komen.

## 10.3. Andere projecten

### Interne projecten 2023

- Werkgroep zonefeest (uitnodigingen opmaken, versturen, inschrijvingen bijhouden, bloemen bestellen, ...)
- Firefighter Mountain Trail (externe en interne communicatie)
- Begeleiding stagiair Marketing PXL
- Aanwervingscampagne nieuwe brandweervrijwilligers i.s.m. personeelsdienst en communicatiebureau
  - Nalezen vacatures
  - Publicatie vacatures op onze communicatiekanalen
  - Berichten ter promo van vacatures posten op sociale media
  - Communicatiebureau voorzien van teksten en informatie, voor opzet van speciale vacaturepagina + bijhorende nieuwsbrieven
  - Fotograferen van vrijwilligers
  - Interviews met vrijwilligers
  - Uitwerken van interviews en verwerken voor gebruik in gemeentelijke infobladen, op sociale media, op onze website,
- Dag van de brandweer (i.s.m. Netwerk Brandweer)
  - Bericht en filmpje posten op onze externe communicatiekanalen
- Zomerse verrassing
  - Nieuwsflash opmaken en versturen
  - Kaartje: opmaak, redactie, drukwerk regelen, afhalen...
  - Vullen van de dozen vol verrassingen i.s.m. hele werkgroep

### Projecten met uitstraling naar het grote publiek

- Aanwervingscampagne nieuwe vrijwilligers:
  - Uitwerken sociale media campagne samen met communicatiebureau
  - Aanleveren teksten en eindredactie voor campagne-onderdelen zoals: pagina op website, e-mailcampagne, nieuwsbrieven, ...



# 11. Financiën

## Algemeen overzicht

Exploitatie	Rekening 2022
<b>Ontvangsten</b>	<b>26.056.420</b>
Prestaties	1.540.546
Gemeentelijke dotaties	16.300.744
Federale overheid	6.118.824
Overige	2.090.732
Schuld	5.574
<b>GD Uitgaven</b>	<b>25.862.176</b>
Personeel	18.414.446
Werkingskosten	4.647.466
Divers	142.158
Schuld	1.251.822
Overboeking naar investeringen	1.406.284
<b>Resultaat Boekjaar</b>	<b>194.244</b>

## Detail Ontvangsten:

HVZ Zuid-West Limburg	Rekening
<b>Ontvangsten</b>	<b>2022</b>
Prestaties Brandweer	466.858
Prestaties D100	744.384
Diversen	329.304
<b>Totaal Prestaties</b>	<b>1.540.546</b>
Dotaties Brandweer	6.118.824
Dotaties D100	1.431.989
Dotaties Gemeenten	16.300.744
Overige Ontvangsten	658.743
<b>Totaal Dotaties</b>	<b>24.510.301</b>
<b>Totaal Schuld</b>	<b>5.574</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>26.056.420</b>

Personeelskosten	2022
<b>Loonkost Beroeps</b>	<b>13.956.251</b>
<b>Loonkost Vrijwilligers</b>	<b>3.908.356</b>
<b>Lonen Overige Kosten</b>	<b>549.839</b>
<b>Totaal Loonkost</b>	<b>18.414.446</b>





<b>Werkingskosten</b>	<b>2022</b>
Kosten & Dienstvergoedingen	9.241
Erelonen & Vergoedingen	234.479
Administratieve kosten	619.964
ICT werkingskosten	423.106
Opleidingskosten	211.665
Technische kosten	1.090.064
Kosten Gebouw	1.233.244
Kosten voertuigen	820.705
Kosten Financieel beheer	4.997
<b>Totaal werkingskost</b>	<b>4.647.466</b>

<b>Investerings</b>	<b>Rekening 2022</b>
<b>BD Ontvangsten</b>	<b>1.872.288</b>
Overdracht	384.774
Investerings	81.230
Schuld	0
Overboeking van exploitatie	1.406.284
<b>BD Uitgaven</b>	<b>1.781.224</b>
Overdracht	6.164
Investerings	1.775.060
Schuld	0
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>91.064</b>

<b>Investerings</b>	<b>2022</b>
<b>Totaal Investerings</b>	<b>1.775.060</b>
Gebouwen	122.159
Meubilair	70.916
ICT-materiaal	145.192
BW Voertuigen	1.148.359
BW Machines en uitrusting	83.083
D100 Voertuigen	195.834
D100 Machines en uitrusting	9.518